

DUDAS FRECUENTES AL ACCEDER A PLIEGOS O PRESENTAR OFERTAS EN LA APLICACIÓN SRM

1. ERROR AL INTENTAR ACCEDER A LA APLICACIÓN SRM



Puede haber varios motivos, relacionados con la falta de acceso de la persona que intenta acceder:



1. LA EMPRESA NO ESTÁ INCLUIDA EN LA LICITACIÓN DENTRO DE LA APLICACIÓN SRM

SOLUCIÓN: Para estar incluida debe Manifestar interés en la licitación (en caso de Concurso Restringido, debe haber sido invitada a participar) accediendo al siguiente enlace del Perfil del Contratante de la web de Metro de Madrid:

Comunicaciones con la Unidad de Contratación / Manifestar Interés

http://www.metromadrid.es/es/acceso_proveedores/comunicaciones_unidad_aprovisionamiento/index.html

2. LA PERSONA QUE INTENTA ACCEDER NO ESTÁ DADA DE ALTA COMO PERSONA DE CONTACTO DE SU EMPRESA

SOLUCIÓN: Se debe dar de alta como persona de contacto, para lo cual debe acceder al siguiente enlace del Perfil del Contratante de la web de Metro de Madrid

• http://www.metromadrid.es/es/acceso_proveedores/Presentar_Ofertas/index.html (Presentar ofertas / Acceso SRM / Opción 1)

3. NO TIENE CERTIFICADO DE FIRMA DIGITAL CLASE II

SOLUCIÓN: Sacarse dicho Certificado entrando en la web de la Fábrica Nacional de Moneda y Timbre (FNMT):

<http://www.cert.fnmt.es/> y seguir los pasos indicados

4. DISPONE DE CERTIFICADO DE FIRMA DIGITAL, PERO QUIZÁS NO ESTÁ ACCEDIENDO DESDE EL ORDENADOR QUE LO TIENE INSTALADO O ESTÁ CADUCADO.

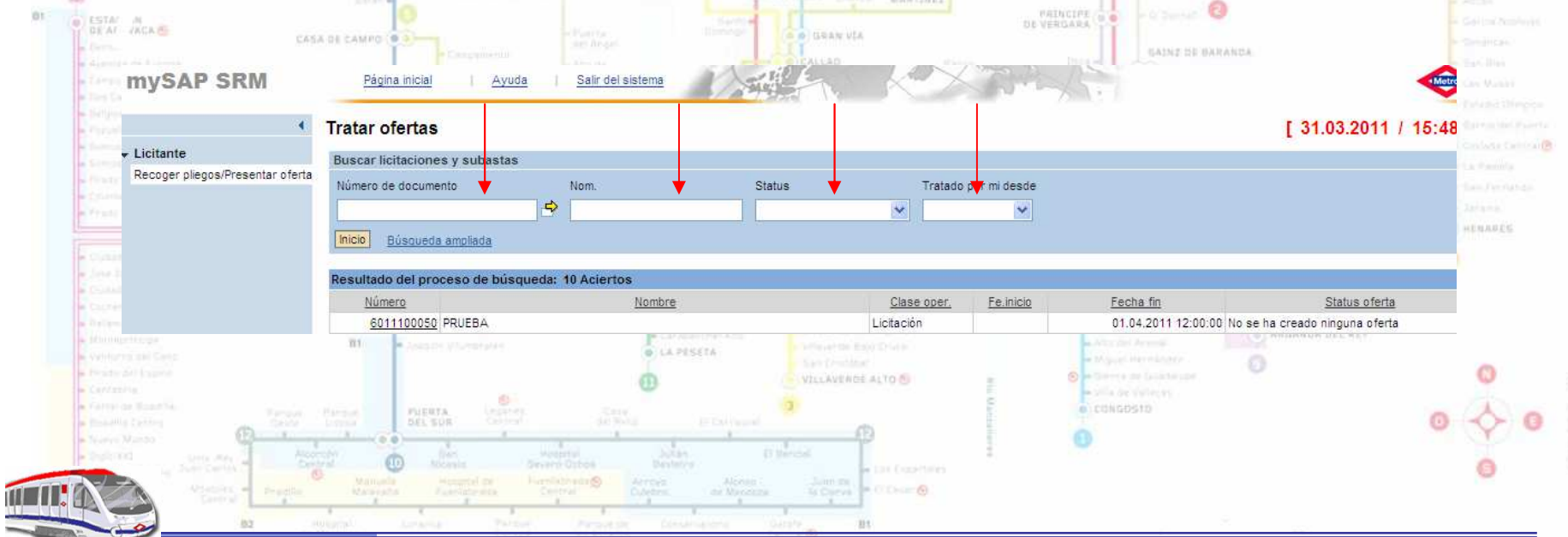
SOLUCIÓN: Comprobarlo accediendo, en su ordenador, a Internet Explorer / Herramientas / Opciones de Internet / Contenido / Certificados.



UNA VEZ SE HA ACCEDIDO A LA APLICACIÓN SRM

2. NO SE ENCUENTRA LA LICITACIÓN EN LA QUE QUIERE PARTICIPAR

- SOLUCIÓN:** Comprobar que los 4 espacios están en blanco, especialmente el de "Tratado por mí desde".



mySAP SRM Página inicial | Ayuda | Salir del sistema

Tratar ofertas

Buscar licitaciones y subastas

Número de documento Nom. Status Tratado por mí desde

Inicio Búsqueda ampliada


Resultado del proceso de búsqueda: 10 Aciertos

Número	Nombre	Clase oper.	Fe.inicio	Fecha fn	Status oferta
6011100050	PRUEBA	Licitación		01.04.2011 12:00:00	No se ha creado ninguna oferta

[31.03.2011 / 15:48]

3. NO PUEDO VER LOS PLIEGOS: VEO DOS CARPETAS DE PLIEGO PARTICULAR Y PLIEGO TÉCNICO, PERO ESTÁN VACÍAS.

Acceso Opciones Finalizar
[24.08.2010 / 08:52:51]

 [Licitación 6011000177 Visual.](#)

Acceso Pliegos de Condiciones 60...

Área públ. ▼

DOCUMENTACIÓN LICITACIÓN

- PLIEGOS
 - PARTICULAR Y GENERAL ADMINISTRATIVO
 - PLIEGO TÉCNICO

Carpeta DOCUMENTACIÓN LICITACIÓN

Haga doble clic en la denominación de cada fichero para abrirlo directamente o pulse el botón derecho de su ratón y seleccione *Guardar destino como* para copiarlo directamente en su disco duro

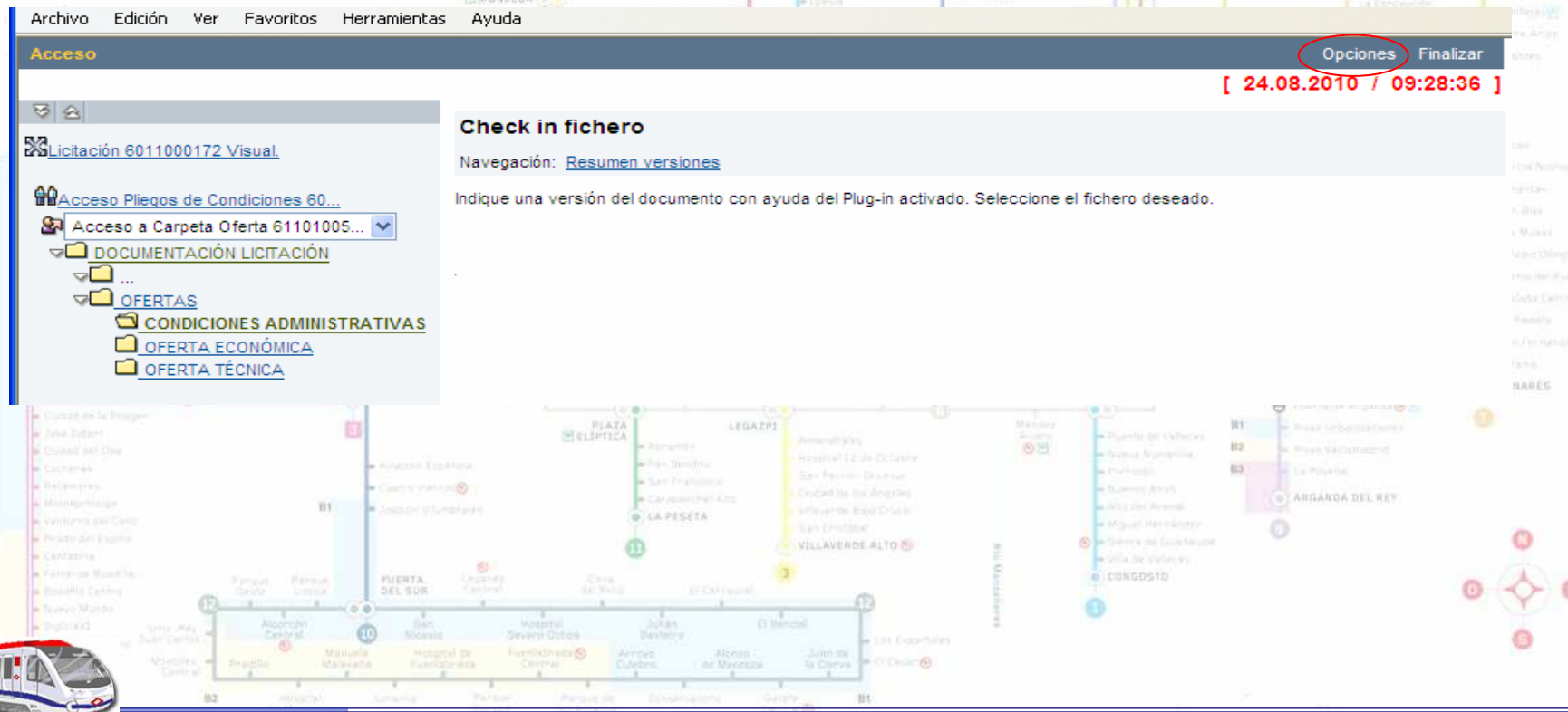
Contenido carpeta				
Denominación documento	Denominación Fichero	Status	Modificado por	Modificado el
<input type="checkbox"/> PLIEGOS		PLG_PUBLICADA	PS0001	13.08.2010 10:31:22

- SOLUCIÓN:** Para desplegar las Carpetas y ver los pliegos hay que pulsar en los triángulos blancos hacia abajo en la parte superior izquierda de la ventana.



4. NO ENCUENTRO LOS PLIEGOS (OTRA CAUSA)

- Si se encuentra en esta pantalla y no ve los pliegos, clic en Opciones



Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Acceso

Licitación 6011000172 Visual

Acceso Pliegos de Condiciones 60...

Acceso a Carpeta Oferta 61101005...

DOCUMENTACIÓN LICITACIÓN

OFERTAS

CONDICIONES ADMINISTRATIVAS

OFERTA ECONÓMICA

OFERTA TÉCNICA

Check in fichero

Navegación: [Resumen versiones](#)

Indique una versión del documento con ayuda del Plug-in activado. Seleccione el fichero deseado.

Opciones Finalizar

[24.08.2010 / 09:28:36]

- Ir a la casilla Plug in y desactivarla (debe quedar en blanco)
- Clic en GRABAR, luego FINALIZAR y realizar el proceso de nuevo.



Acceso Favoritos Opciones Ayuda Finalizar [24.08.2010 / 09:56:45]

Opciones Paloma Cachón Domínguez Ayuda

General Represent. Reuniones Mensajes Usuario Roles

En esta etiqueta seleccione un idioma o un vocabulario especializado. Indique los escenarios con los que desea trabajar y si desea trabajar con estándares, y especifique su página inicial. Además, seleccione si desea activar las funciones de accesibilidad y el Plug-in para el tratamiento online de documentos (es decir, el tratamiento directo de sus ficheros sin necesidad de hacer un download local y después un upload). Especifique además el servidor de ficheros con el que desea trabajar.

Val.fijos

Idioma Español

Escenarios Escenarios colaborativos y competitivos

Estándar

Página inicial Escenarios colaborativos

Funciones especiales

Posibilidades de acceso

Plug-in Verificar mi instalación local (recomendado)

Visualizar miniaturas

Grabar Cancelar

Una vez realizado esto, se repite el proceso anterior para acceder a las carpetas de Pliegos



AL PRESENTAR LA OFERTA

5. NO PUEDO EMITIR LA OFERTA (NO APARECE EL BOTÓN EMITIR)

Una vez cargados todos los documentos de la oferta, cumplimentados los campos Precio y Plazo y en caso de que no aparezca el botón EMITIR, se pulsa el botón MODIFICAR y en ese momento ya se activa el botón EMITIR, que se pulsa para que la oferta se envíe correctamente. Saldrá un mensaje de que se ha emitido la oferta y recibirá un correo de confirmación. Si eso no ocurre, no se habrá emitido la oferta.

Visualizar oferta

Inscribir **Modificar** Borrar Verificar Actualizar

Tratar oferta

Emitir Retener Borrar Verificar Actualizar

Microsoft Internet Explorer



Se ha emitido la oferta SUMINISTRO Y MONTAJE DE GENERADORES ATP

Aceptar



Para facilitar la resolución de todas estas incidencias puede:

1. Consultar el Manual **DESCARGAR PLIEGOS PRESENTAR OFERTAS.PPT**
2. Dirigirse a la siguiente dirección de correo electrónico **consultas_licitaciones@metromadrid.es**
3. Llamar al teléfono: **91-779 63 79**
(horario de atención telefónica de lunes a viernes de 9h a 14h)

