

**INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA
SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS
RELATIVA A SOLICITUDES A TRAVÉS
DE LA PÁGINA WEB O EL CIAC
(PETICIONES DE INFORMACIÓN,
SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES)**
Segunda Capa de Información



1. Responsable del tratamiento de sus datos

- Domicilio social: Metro de Madrid S.A. [Avda. de Asturias 4. 28029 Madrid](#)
- Contacto Delegado de Protección de Datos: dpd@metromadrid.es

Para cualquier consulta en relación al tratamiento de sus datos [diríjase al Delegado de Protección de Datos en el email incluido en la línea anterior.](#)

2. ¿Con qué fines se tratarán mis datos personales?

- Gestión de las reclamaciones, sugerencias, solicitudes de información, felicitaciones y agradecimientos realizadas.
- Gestión del Archivo Histórico de Metro de Madrid
- Gestión de encuestas de satisfacción al cliente.

3. ¿Cuál es la base jurídica en la cual se basa el tratamiento?

El tratamiento se basa en el interés legítimo de Metro de Madrid de gestionar:

- La respuesta a su reclamación, sugerencia, solicitud, felicitación o agradecimiento
- La defensa frente a las responsabilidades que pudiera derivarse.
- El adecuado acceso a la documentación del Archivo Histórico de Metro de Madrid
- La mejora continua en los procesos de atención al ciudadano

4. ¿Cómo ejercer sus derechos?

Puede ejercitar, si lo desea, los derechos contemplados en la normativa vigente que en su caso pudieran corresponder, de acceso, rectificación, supresión, limitación de tratamiento, oposición y portabilidad de los datos, dirigiendo una solicitud bien por correo electrónico o bien por correo postal a la dirección detallada a continuación, que indique claramente "**Ejercicio de derechos de protección de datos**":

- Por correo postal: Metro de Madrid S.A. Planta 6. Avda. de Asturias 4. 28029 Madrid. Incluirá solicitud firmada y fotocopia de su DNI o del documento acreditativo alternativo.
- Por e-mail: A la dirección del Delegado de Protección de Datos de Metro de Madrid dpd@metromadrid.es. Incluirá solicitud en PDF firmada digitalmente mediante firma autorizada (FNMT o similar)

5. ¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos personales?

Sus datos se conservarán hasta que finalice la gestión de su reclamación, sugerencia, solicitud, felicitación o agradecimiento, así como durante el tiempo adicional que exija la prescripción de las responsabilidades legales o convencionales de cualquier tipo que derivarse de las mismas o la caducidad de los derechos que pudieran subsistir.

6. ¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

No se prevé comunicar sus datos personales a terceras entidades, salvo en el caso de las reclamaciones, que sí se comunican al Consorcio Regional de Transportes de Madrid como organismo tutelar de las empresas de transporte de la Comunidad de Madrid. Y todo ello, sin perjuicio de que sus datos personales sean entregados a otras autoridades administrativas o judiciales que pudieran solicitarlo en el ejercicio de las funciones que tienen legalmente atribuidas.

7. Derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de Control.

Tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos si no está conforme con el tratamiento que se hace de sus datos personales.

8. **Información adicional.** Pueden consultar la información adicional y detallada de la información y de la normativa aplicable en materia de protección de datos en la web de la Agencia Española de Protección de Datos <http://www.aepd.es>.