

INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS RELATIVA A FICHAS DE IRREGULARIDAD

Segunda Capa de Información



1. Responsable del tratamiento de sus datos

- Domicilio social: Metro de Madrid S.A. [Avda. de Asturias 4. 28029 Madrid](#)
- Contacto Delegado de Protección de Datos: dpd@metromadrid.es

Para cualquier consulta en relación al tratamiento de sus datos [diríjase al Delegado de Protección de datos en el email incluido en la línea anterior.](#)

2. ¿Con qué fines se tratarán mis datos personales?

Sus datos personales serán tratados con la finalidad de tramitar y gestionar las Fichas de Irregularidad, confeccionadas a los viajeros, por utilización incorrecta de los títulos de transporte.

3. ¿Cuál es la base jurídica en la cual se basa el tratamiento?

Metro de Madrid, actúa como encargado de tratamiento de estos datos personales legitimado por un contrato de encargo firmado con el CRTM, de conformidad con lo previsto en el artículo 28 del Reglamento Europeo (RGPD) 2016/679 de Protección de Datos.

Esta actividad de tratamiento de datos es necesaria para la ejecución del contrato de transporte en el que Vd. es parte, y para para la satisfacción de intereses legítimos de Metro de Madrid consistentes en la defensa de sus derechos frente a reclamaciones ulteriores en el seno de los procedimientos administrativos y/o judiciales a que pudiera dar lugar la Ficha de Irregularidad.

4. ¿Cómo ejercer sus derechos?

Puede ejercitar, si lo desea, los derechos contemplados en la normativa vigente que en su caso pudieran corresponder, de acceso, rectificación, supresión, limitación de tratamiento, oposición y portabilidad de los datos, dirigiendo una solicitud bien por correo electrónico o bien por correo postal a la dirección detallada a continuación, que indique claramente "**Ejercicio de derechos de protección de datos**":

- Por correo postal: Metro de Madrid S.A. Planta 6. Avda. de Asturias 4. 28029 Madrid.
- Por e-mail: A la dirección del Delegado de Protección de Datos de Metro de Madrid dpd@metromadrid.es

Deberá adjuntarse una solicitud firmada en la que exponga claramente su solicitud, así como el número del Documento Nacional de Identidad o del documento acreditativo alternativo.

5. ¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos personales?

Sus datos se conservarán hasta que finalice el plazo legal de conservación de los justificantes de las operaciones comerciales de la empresa y durante el tiempo adicional que exija la prescripción de las responsabilidades legales de cualquier tipo, entre ellas las de naturaleza fiscal, que puedan afectar a Metro de Madrid o la caducidad de los derechos que pudieran subsistir.

6. ¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

Sus datos podrán ser cedidos a las Autoridades Judiciales y Administrativas, y entre ellas, al Consorcio Regional de Transportes de Madrid, y a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado.

7. Derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de Control.

Tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos si no está conforme con el tratamiento que se hace de sus datos personales.

8. Información adicional. Pueden consultar la información adicional y detallada de la información y de la normativa aplicable en materia de protección de datos en la web de la Agencia Española de Protección de Datos <http://www.agpd.es>.