

**INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA
SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS
RELATIVA A INCIDENCIAS CON
REPERCUSIÓN ECONÓMICA**
Segunda Capa de Información



1. Responsable del tratamiento de sus datos

- Domicilio social: Metro de Madrid S.A. [Avda. de Asturias 4. 28029 Madrid](#)
- Contacto Delegado de Protección de Datos: dpd@metromadrid.es

Para cualquier consulta en relación al tratamiento de sus datos [diríjase al Delegado de Protección de datos en el email incluido en la línea anterior.](#)

2. ¿Con qué fines se tratarán mis datos personales?

Sus datos personales recabados en este formulario serán tratados con la finalidad de gestionar y tramitar la reclamación realizada por una Incidencia con Repercusión Económica al realizar la adquisición de un título de transporte.

3. ¿Cuál es la base jurídica en la cual se basa el tratamiento?

El tratamiento se realiza en virtud de su necesidad para la ejecución del contrato de transporte en el que Vd. es parte, y conforme al interés legítimo de Metro de Madrid de defensa frente a cualquier reclamación, así como en virtud del consentimiento por Vd. expresado

4. ¿Cómo ejercer sus derechos?

Puede ejercitar, si lo desea, los derechos contemplados en la normativa vigente que en su caso pudieran corresponder, de acceso, rectificación, supresión, limitación de tratamiento, oposición y portabilidad de los datos, dirigiendo una solicitud bien por correo electrónico o bien por correo postal a la dirección detallada a continuación, que indique claramente "**Ejercicio de derechos de protección de datos**":

- Por correo postal: Metro de Madrid S.A. Planta 6. Avda. de Asturias 4. 28029 Madrid. Incluirá solicitud firmada y fotocopia de su DNI o del documento acreditativo alternativo.
- Por e-mail: A la dirección del Delegado de Protección de Datos de Metro de Madrid dpd@metromadrid.es. Incluirá solicitud en PDF firmada digitalmente mediante firma autorizada (FNMT o similar)

5. ¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos personales?

Los datos se mantendrán durante un periodo de 5 años.

No obstante lo anterior, los datos podrán conservarse también durante el tiempo adicional que exija la prescripción de las responsabilidades legales de cualquier tipo que puedan afectar a Metro de Madrid o la caducidad de los derechos que pudieran subsistir, ante la reclamación efectuada.

6. ¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

Sus datos podrán ser comunicados a las autoridades judiciales y/o administrativas.

7. **Derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de Control.**

Tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos si no está conforme con el tratamiento que se hace de sus datos personales.

8. **Información adicional.** Pueden consultar la información adicional y detallada de la información y de la normativa aplicable en materia de protección de datos en la web de la Agencia Española de Protección de Datos <http://www.agpd.es>.

Cláusulas adicionales:

9. **Derecho a retirar el consentimiento prestado para el tratamiento en cualquier momento**

Si bien el interesado tiene derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento, ello podría ocasionar: o bien que no se pudiera continuar con la tramitación de la incidencia; o bien, si ya se ha tramitado, que la empresa siga conservando los datos durante el tiempo adicional que exija la prescripción de las responsabilidades legales de cualquier tipo que puedan afectar a Metro de Madrid o la caducidad de los derechos que pudieran subsistir.