

INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS RELATIVA A INCIDENCIAS DE VIAJEROS EN LA RED

Segunda Capa de Información



1. Responsable del tratamiento de sus datos

- Domicilio social: Metro de Madrid S.A. [Avda. de Asturias 4. 28029 Madrid](#)
- Contacto Delegado de Protección de Datos: dpd@metromadrid.es

Para cualquier consulta en relación al tratamiento de sus datos [diríjase al Delegado de Protección de datos en el email incluido en la línea anterior.](#)

2. ¿Con qué fines se tratarán mis datos personales?

Sus datos personales recabados en este formulario con motivo de incidencias en la red de Metro serán tratados con la finalidad de gestionar la asistencia que pudiera necesitar con respecto a una incidencia ocurrida en nuestras instalaciones y su tramitación posterior.

3. ¿Cuál es la base jurídica en la cual se basa el tratamiento?

El tratamiento se basa en su necesidad para: (i) la ejecución del contrato de transporte en el que Vd. es parte, (ii) en su caso, la protección de sus intereses vitales, (iii) y el ejercicio o la defensa de las posibles reclamaciones que puedan derivarse de dicha incidencia. También se basa en el consentimiento por Vd. expresado

4. ¿Cómo ejercer sus derechos?

Puede ejercitar, si lo desea, los derechos contemplados en la normativa vigente que en su caso pudieran corresponder, de acceso, rectificación, supresión, limitación de tratamiento, oposición y portabilidad de los datos, dirigiendo una solicitud bien por correo electrónico o bien por correo postal a la dirección detallada a continuación, que indique claramente "**Ejercicio de derechos de protección de datos**":

- Por correo postal: Metro de Madrid S.A. Planta 6. Avda. de Asturias 4. 28029 Madrid. Incluirá solicitud firmada y fotocopia de su DNI o del documento acreditativo alternativo.
- Por e-mail: A la dirección del Delegado de Protección de Datos de Metro de Madrid dpd@metromadrid.es. Incluirá solicitud en PDF firmada digitalmente mediante firma autorizada (FNMT o similar)

5. ¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos personales?

Sus datos personales se mantendrán durante todo el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron y durante el tiempo adicional que exija la prescripción de las responsabilidades legales de cualquier tipo que puedan afectar a Metro de Madrid, o la caducidad de los derechos que pudieran subsistir, en relación con la prestación de la asistencia a que haya dado lugar a la incidencia.

6. ¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

Sus datos podrán ser cedidos a la Correduría de Seguros o la Entidad Aseguradora con las que opera Metro de Madrid, a las Autoridades Administrativas o Judiciales o a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado.

7. **Derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de Control.**

Tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos si no está conforme con el tratamiento que se hace de sus datos personales.

8. **Información adicional.** Pueden consultar la información adicional y detallada de la información y de la normativa aplicable en materia de protección de datos en la web de la Agencia Española de Protección de Datos <http://www.agpd.es>.

Cláusulas adicionales:

9. **Derecho a retirar el consentimiento prestado para el tratamiento en cualquier momento**

Tiene derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento, si bien ello ocasionaría: o bien, que no pueda atenderse la incidencia; o bien, si ya se ha atendido, que la empresa siga conservando los datos durante el tiempo adicional que exija la prescripción de las responsabilidades legales o convencionales de cualquier tipo que puedan afectar a Metro de Madrid, o la caducidad de los derechos que pudieran subsistir.