

# **INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS RELATIVA A LA GESTIÓN DEL BUZÓN DE DENUNCIAS**

Segunda Capa de Información



## 1. Responsable del tratamiento de sus datos

- Domicilio social: Metro de Madrid S.A. [Avda. de Asturias 4. 28029 Madrid](#)
- Contacto Delegado de Protección de Datos: [dpd@metromadrid.es](mailto:dpd@metromadrid.es)

Para cualquier consulta en relación al tratamiento de sus datos [diríjase al Delegado de Protección de datos en el email incluido en la línea anterior.](#)

## 2. ¿Con qué fines se tratarán mis datos personales?

En cumplimiento de lo establecido por el Reglamento (UE) 2016/679, de Protección de Datos Personales, sus datos personales recabados en el buzón de denuncias de Metro de Madrid, serán tratados para gestionar las consultas o denuncias comunicadas.

El funcionamiento del Buzón de Denuncias se regirá en todo momento por la legislación vigente y, más concretamente, los recogidos en:

- o Reglamento General de Protección de Datos Personales de la UE.
- o Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos y Garantía de los Derechos Digitales.
- o Directiva del Parlamento Europeo relativa a la protección de las personas que informen sobre infracciones del Derecho de la Unión.
- o Ley Orgánica 1/2015, de 30 de marzo por la que se modifica el Código Penal.
- o El documento "*Política funcionamiento Canal Denuncias*" accesible desde el propio Buzón de Denuncias

## 3. ¿Cuál es la base jurídica en la cual se basa el tratamiento?

El tratamiento queda legitimado con la siguiente base:

- La existencia de un interés público, e interés legítimo, en prevenir acciones que contravengan las políticas internas de la Sociedad.
- El interés legítimo de prevenir y detectar acciones delictivas conforme a lo dispuesto en el artículo 31bis del Código Penal y en la circular 1/2016 de la Fiscalía General del Estado en lo que respecta al establecimiento de canales de comunicación confidenciales en el ámbito de Compliance Penal
- El cumplimiento de obligaciones basadas en la relación contractual de Metro de Madrid con sus empleados.

## 4. ¿Cómo ejercer sus derechos?

Puede ejercitar, si lo desea, los derechos contemplados en la normativa vigente que en su caso pudieran corresponder, dirigiendo una solicitud bien por correo electrónico o bien por correo postal a la dirección detallada a continuación, que indique claramente "**Ejercicio de derechos de protección de datos**":

- Por correo postal: Metro de Madrid S.A. Planta 6. Avda. de Asturias 4. 28029 Madrid. Incluirá solicitud firmada y fotocopia de su DNI o del documento acreditativo alternativo.
- Por e-mail: A la dirección del Delegado de Protección de Datos de Metro de Madrid [dpd@metromadrid.es](mailto:dpd@metromadrid.es). Incluirá solicitud en PDF firmada digitalmente mediante firma autorizada (FNMT o similar)

5. **¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos personales?**

Los datos personales se conservarán durante el tiempo imprescindible para realizar la investigación sobre los hechos comunicados, que a priori se estima en un máximo de tres meses desde la notificación inicial. No obstante, a la vista del resultado de las actuaciones, puede resultar necesaria la conservación de los datos para continuar la investigación de los hechos comunicados y que el órgano competente para ello exija las responsabilidades procedentes.

6. **¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?**

No se prevén cesiones de datos, salvo potencialmente a autoridades judiciales, Ministerio Fiscal, y Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado (FCSE), y personas o entidades a los que se deba comunicar la información para la exigencia de responsabilidades, en los casos en los que proceda.

Si bien no constituyen cesión propiamente dicha, tendrán acceso a los datos personales bajo la figura de Encargados de Tratamiento, aquellos prestadores de servicio, tales como asesores y colaboradores externos que presten soporte en la gestión o, en su caso, investigación de las Comunicaciones recibidas a través del Buzón de Denuncias.

7. **Derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de Control.**

Tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos si no está conforme con el tratamiento que se hace de sus datos personales.

8. **Información adicional.** Pueden consultar la información adicional y detallada de la información y de la normativa aplicable en materia de protección de datos en la web de la Agencia Española de Protección de Datos <http://www.aepd.es>.