



División de Operación

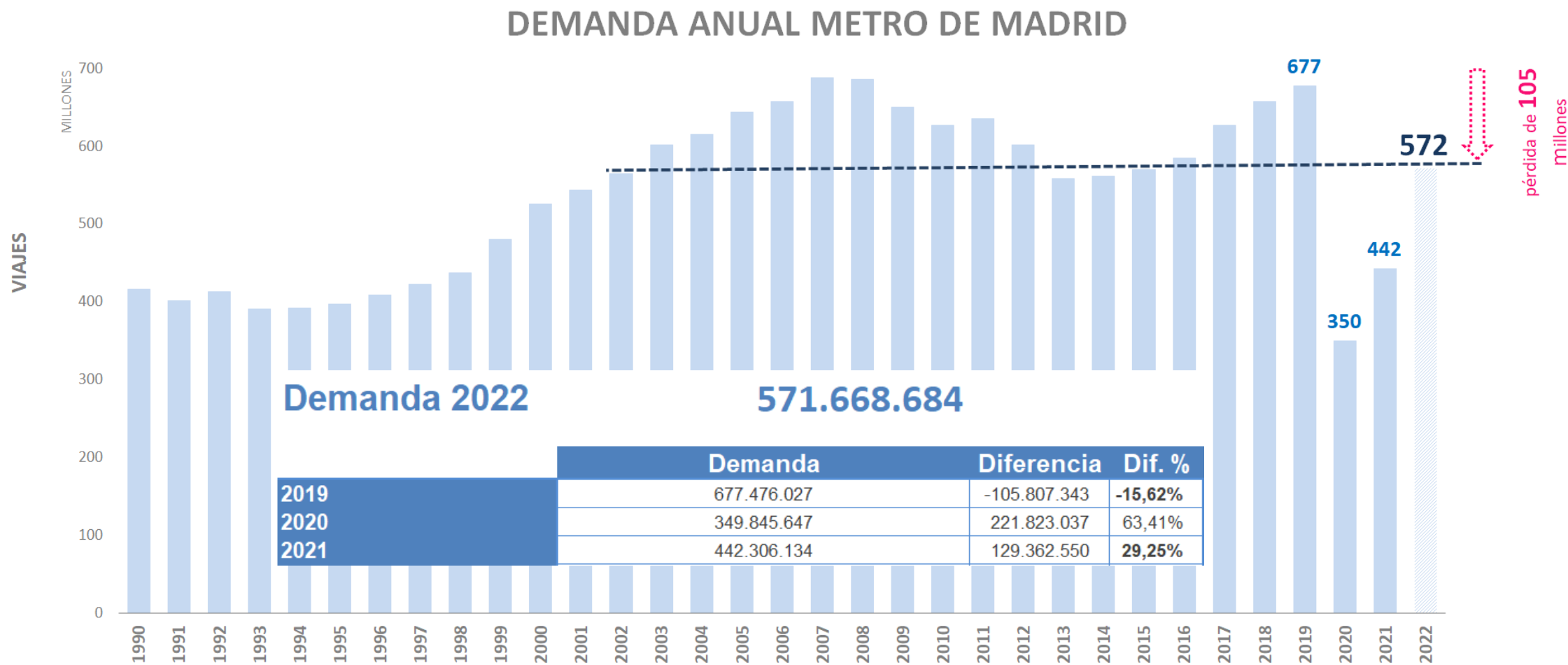
ÁREA DE CONTROL Y PLANIFICACIÓN

Servicio de Planificación y estudios

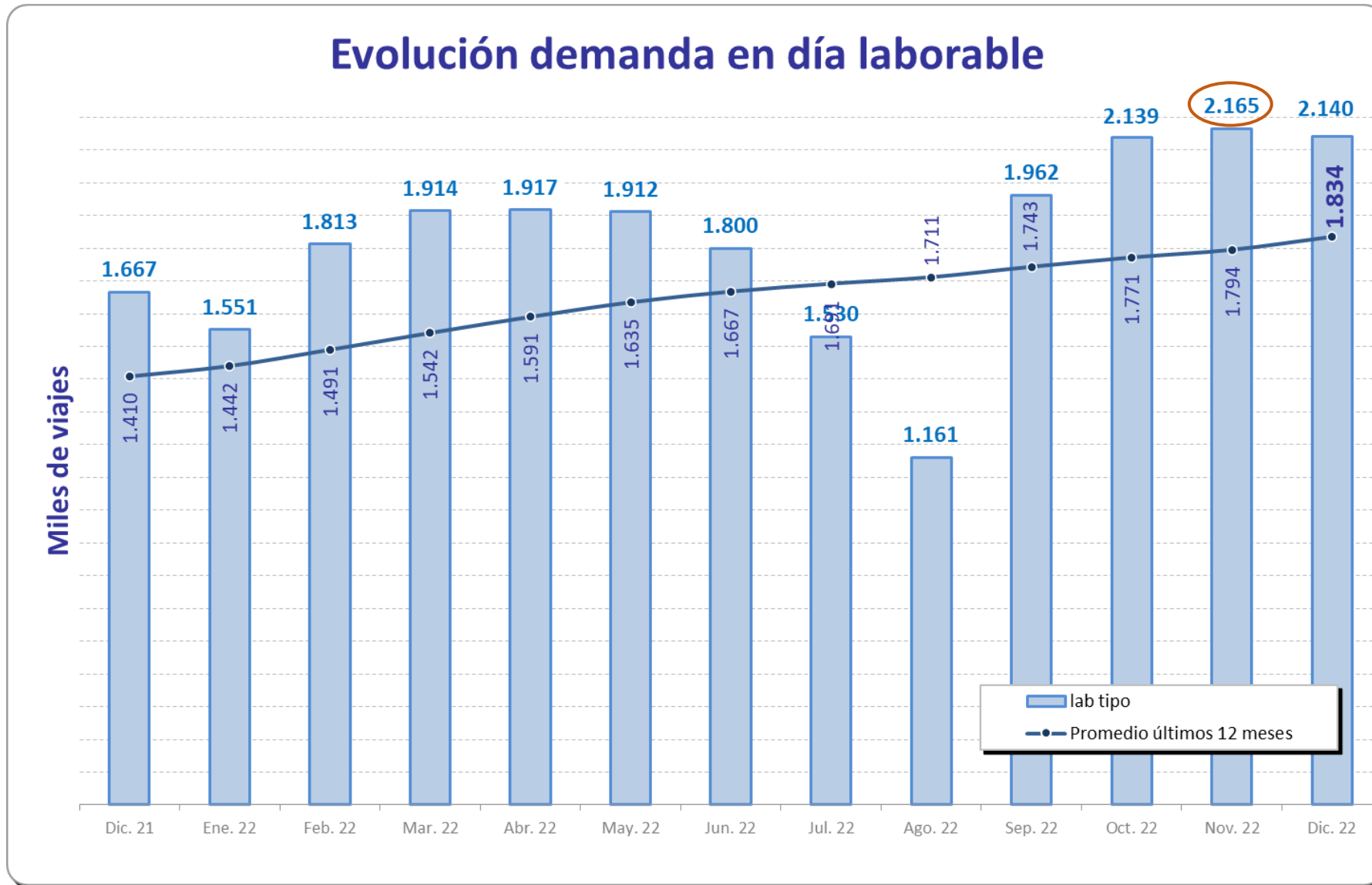
Evolución de la demanda

Informe 2022

Se han registrado **105,8 millones de viajes menos que en 2019** (alcanzando un 84,38%), y **obteniéndose un incremento del 29%** respecto al año anterior **2021**.

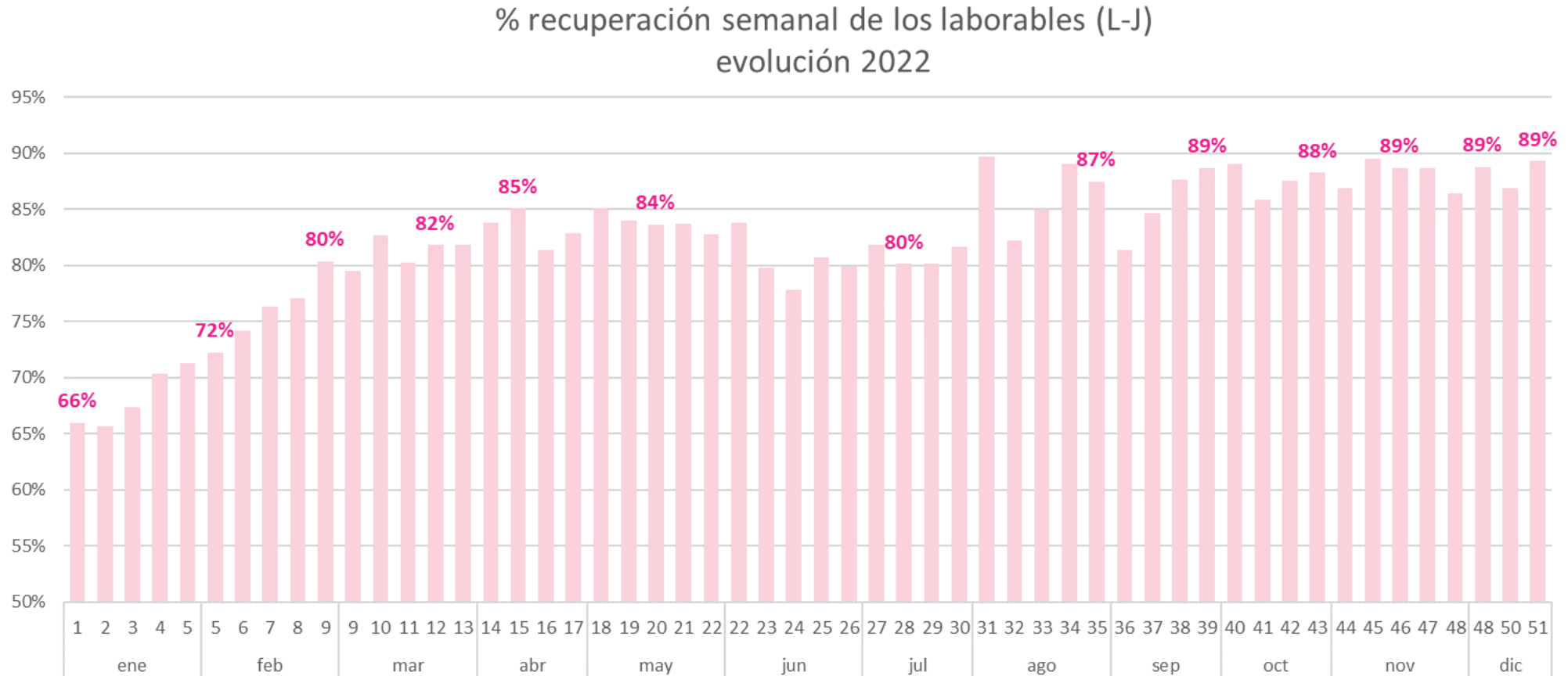


A lo largo del año el laborable ha mantenido un crecimiento sostenido hasta alcanzar los **2.165** miles de viajes de media en el mes de noviembre



Año 2022

Recuperación progresiva de los laborables, estabilizada en torno al 89%.



Demanda por día tipo

Mayor recuperación de los sábados y festivos respecto 2019

	Promedio mensual por día tipo						
	2022	2019	Dif.	% Recup	2021	Dif.	Dif.%
Laborables	1.833.752	2.210.439	-376.688	82,96%	1.415.473	418.278	29,55%
Viernes	1.868.804	2.269.682	-400.877	82,34%	1.485.195	383.609	25,83%
Sábados	1.217.722	1.358.304	-140.583	89,65%	943.536	274.186	29,06%
Domingos/Festivos	931.901	1.008.089	-76.189	92,44%	707.032	224.869	31,80%

	Días de máx. y mín. demanda		
	2022	2019	2021
Máximo	vi 16/dic/2022 2.381.518	vi 29/nov/2019 2.747.473	vi 26/nov/2021 2.093.606
Mínimo	sá 01/ene/2022 462.810	mi 25/dic/2019 638.256	vi 01/ene/2021 313.191

Demanda acumulada Metro de Madrid por líneas

La línea 12 ha recuperado el 100% de la demanda de 2019

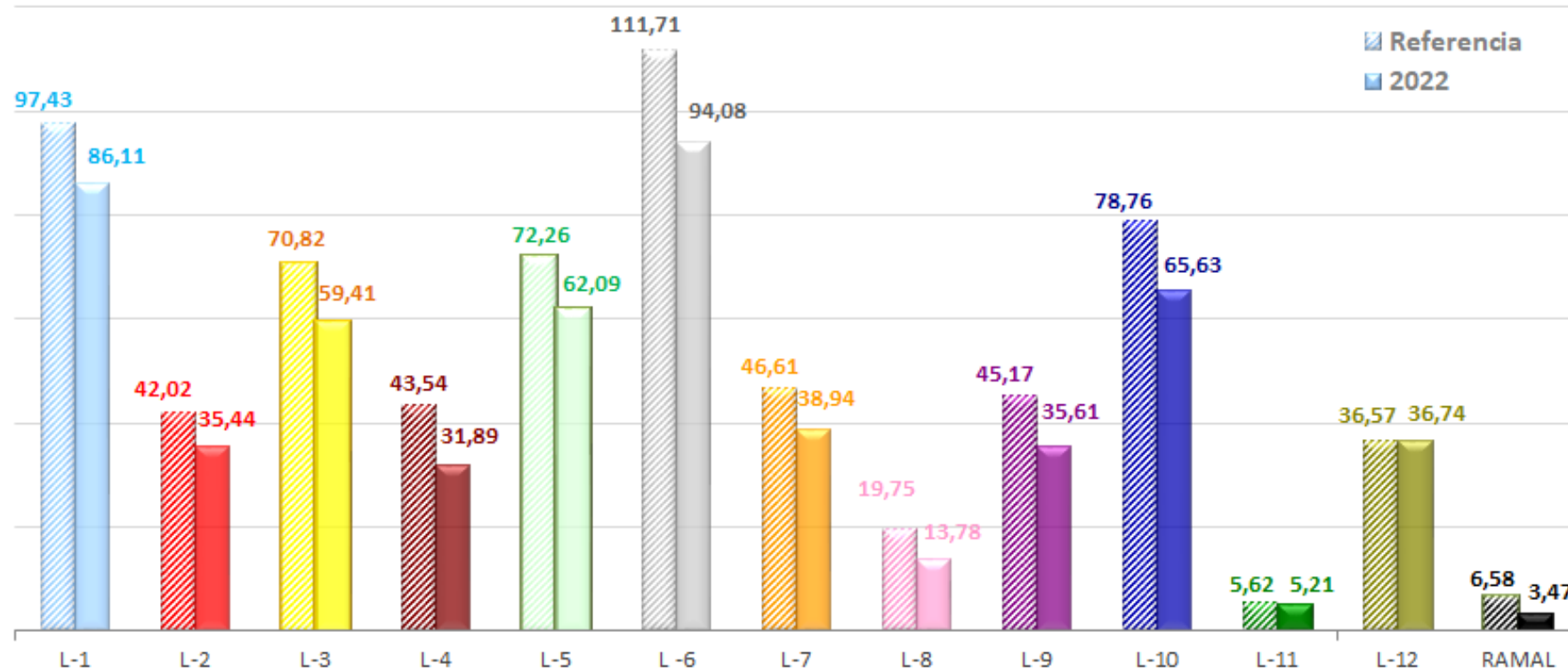
Líneas	2022	2021	Dif. %
1	86.114.444	66.130.963	30,22%
2	35.438.310	28.206.696	25,64%
3	59.414.122	45.991.229	29,19%
4	31.893.267	24.436.248	30,52%
5	62.094.978	48.713.647	27,47%
6	94.083.615	75.422.686	24,74%
7	38.937.241	30.999.562	25,61%
8	13.782.749	10.059.802	37,01%
9	35.612.530	27.758.674	28,29%
10	65.625.994	48.176.775	36,22%
11	5.207.956	4.269.540	21,98%
12	36.738.320	27.058.280	35,77%
RAMAL	3.474.929	2.868.132	21,16%
Viajeros sin T.T.	22.390	6.268	257,21%
Viajeros Serv. Alt.	3.227.839	2.207.632	
TOTAL	571.668.684	442.306.134	29,25%

Líneas	2022	Referencia	Dif. %
1	86.114.444	97.425.512	-11,61%
2	35.438.310	42.022.840	-15,67%
3	59.414.122	70.818.209	-16,10%
4	31.893.267	43.540.262	-26,75%
5	62.094.978	72.264.390	-14,07%
6	94.083.615	111.713.318	-15,78%
7	38.937.241	46.608.443	-16,46%
8	13.782.749	19.748.029	-30,21%
9	35.612.530	45.170.827	-21,16%
10	65.625.994	78.755.288	-16,67%
11	5.207.956	5.620.922	-7,35%
12	36.738.320	36.570.957	0,46%
RAMAL	3.474.929	6.584.620	-47,23%
Viajeros sin T.T.	22.390	33.894	
Viajeros Serv. Alt.	3.227.839	598.516	
TOTAL	571.668.684	677.476.027	-15,62%



La línea 6 sigue siendo la de mayor demanda con 94 millones de viajes, acercándose a los 112 mill. que alcanzó en 2019

Comparativa entradas acumuladas por línea
2022/2019 (en millones)



Entradas por estación

Estaciones Top 10 entradas 2022

Estación	2022	2019	Dif	Dif %
Sol	17.646.754	24.376.939	-6.730.185	-27,61%
Moncloa	17.604.142	20.457.083	-2.852.941	-13,95%
Príncipe Pío	14.015.423	16.977.528	-2.962.105	-17,45%
Nuevos Ministerios	12.503.902	17.509.048	-5.005.146	-28,59%
Plaza de Castilla	11.881.680	13.943.274	-2.061.594	-14,79%
Avenida de América	10.037.506	12.906.469	-2.868.963	-22,23%
Atocha	7.687.788	9.289.442	-1.601.654	-17,24%
Plaza de España	7.665.070	8.926.880	-1.261.810	-14,13%
Argüelles	7.021.569	8.730.601	-1.709.032	-19,58%
Plaza Elíptica	6.772.477	6.857.683	-85.206	-1,24%

Estación	2022	2021	Dif	Dif %
Sol	17.646.754	14.128.807	3.517.947	24,90%
Moncloa	17.604.142	14.036.338	3.567.804	25,42%
Príncipe Pío	14.015.423	11.110.977	2.904.446	26,14%
Nuevos Ministerios	12.503.902	9.651.401	2.852.501	29,56%
Plaza de Castilla	11.881.680	9.361.919	2.519.761	26,92%
Avenida de América	10.037.506	7.793.667	2.243.839	28,79%
Atocha	7.687.788	5.670.449	2.017.339	35,58%
Plaza de España	7.665.070	4.165.514	3.499.556	84,01%
Argüelles	7.021.569	5.496.691	1.524.878	27,74%
Plaza Elíptica	6.772.477	5.475.515	1.296.962	23,69%

Se ha mantenido **Sol** como la estación con mayor número de entradas este año seguida de **Moncloa**. Por otro lado, es también Sol la que más viajeros ha perdido respecto a 2019.

22 estaciones ya han recuperado la totalidad de las entradas de 2019, la mayoría de ellas pertenecen a la línea 12

Estaciones que han superado las entradas de 2019

Estación	2022	2019	Dif	Dif %
Arroyofresno	227.830	104.878	122.952	117,2%
Sevilla	1.262.676	753.522	509.154	67,6%
Banco de España	2.627.453	2.285.268	342.185	15,0%
Parque Oeste	1.042.208	938.625	103.583	11,0%
El Bercial	689.201	624.257	64.944	10,4%
El Casar	1.674.371	1.572.679	101.692	6,5%
Alcorcón Central	1.945.489	1.858.728	86.761	4,7%
La Almudena	1.122.196	1.080.832	41.364	3,8%
Leganés Central	1.947.851	1.876.105	71.746	3,8%
Lago	1.161.768	1.123.056	38.712	3,4%
Julián Besteiro	1.298.734	1.258.792	39.942	3,2%
San Nicasio	1.201.135	1.181.820	19.315	1,6%
Retiro	2.482.053	2.446.350	35.703	1,5%
Parque de Lisboa	1.086.323	1.071.422	14.901	1,4%
Casa del Reloj	1.214.758	1.198.377	16.381	1,4%
Arroyo Culebro	350.611	346.146	4.465	1,3%
Parque de los Estados	1.234.566	1.218.976	15.590	1,3%
Alonso de Mendoza	975.796	964.716	11.080	1,1%
Rivas Futura	554.912	549.406	5.506	1,0%
Manuela Malasaña	877.041	868.447	8.594	1,0%
Universidad Rey Juan Carlos	1.321.182	1.308.268	12.914	1,0%
San Cipriano	765.062	759.552	5.510	0,7%

*Sevilla y Banco de España afectadas por el corte de L2, Arroyofresno se inauguró en marzo 2019

DISTRIBUCIÓN POR TIPO DE TÍTULO DE TRANSPORTE 2022/2019

Tipo de Título	2022	2019	Dif 2022/2019	Dif %	% viajes del total de títulos 2022	% viajes del total de títulos 2019
Joven	163.581.274	176.861.704	-13.280.430	-7,51%	29,1%	26,4%
Normal	212.612.971	270.464.859	-57.851.888	-21,39%	37,8%	40,4%
10 viajes	114.661.683	135.415.612	-20.753.929	-15,33%	20,4%	20,2%
3ª Edad	35.812.994	42.132.571	-6.319.577	-15,00%	6,4%	6,3%
Sencillo	20.743.499	25.056.220	-4.312.721	-17,21%	3,7%	3,7%
Tarjeta Azul	7.535.560	9.368.056	-1.832.496	-19,56%	1,3%	1,4%
Infantil	3.779.371	4.669.134	-889.763	-19,06%	0,7%	0,7%
Turístico	3.040.256	4.379.956	-1.339.700	-30,59%	0,5%	0,7%
Pase familiar	310.522	435.522	-125.000	-28,70%	0,1%	0,1%
Total títulos	562.078.130	668.783.634	-106.705.504	-15,96%		
Otros (Pasos por portón, aglomeraciones...)	6.340.325	8.059.983	-1.719.658	-21,34%		
Viajeros sin Título de transporte	22.390	33.894	-11.504	-33,94%		
Viajeros Servicio Alternativo	3.227.839	598.516	2.629.323	439,31%		
Total viajes	571.668.684	677.476.027	-105.807.343	-15,62%		

A pesar del incremento de los últimos meses, en el total del año, han sido los **abonos normales** y los **abonos turísticos** los que más descienden respecto a 2019

Total Abonos 75,9% 75,9%

* Bonificación tarifas de Abonos

Para el cálculo del porcentaje de abonos sólo tenemos en cuenta las validaciones registradas con títulos de transporte.

% reparto mensual por tipo de billete durante 2022

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Sencillos	3,9%	3,6%	3,5%	4,1%	4,0%	4,2%	4,8%	5,9%	3,1%	2,8%	2,5%	2,9%
Infantil (Coste 0)	0,7%	0,7%	0,7%	0,7%	0,7%	0,7%	0,8%	0,9%	0,6%	0,5%	0,5%	0,6%
10 Viajes	20,4%	20,0%	20,1%	21,7%	21,0%	21,4%	22,8%	23,8%	18,3%	17,9%	17,0%	20,3%
Abonos 30 días	71,9%	72,5%	72,3%	69,9%	70,5%	70,0%	68,1%	65,9%	74,8%	75,5%	76,7%	73,1%
Abonos anuales	2,8%	2,9%	3,1%	2,9%	3,0%	3,0%	2,7%	2,6%	2,8%	2,7%	2,8%	2,7%
Turísticos	0,3%	0,3%	0,4%	0,8%	0,7%	0,6%	0,7%	0,8%	0,5%	0,5%	0,4%	0,4%
Billete Compensación	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%

Desde septiembre, tras la reducción de tarifas, se registra un incremento del uso de los abonos 30 días en decremento principalmente de los billetes sencillos y 10 viajes.

Hechos destacables durante 2022 con influencia en la Demanda

➤ Crisis sanitaria por la pandemia COVID-1

- Este año no se ve ha visto afectado por ninguna restricción de aforo o de movilidad, tampoco ha habido restricciones de horarios en la hostelería y ocio. Se registró durante el periodo diciembre 2021 - enero 2022 un repunte en los datos de la pandemia (sexta ola Covid).

➤ Cierres temporales por obras de mejora:

- Cierre parcial de L5 entre las estaciones de Aluche y Oporto desde el día 26 de febrero hasta el 12 de marzo de 2022, (14 días).
- Cierre parcial de L8 entre las estaciones de Colombia y Mar de Cristal, desde el 13 de marzo hasta el 27 de mayo de 2022, (76 días).
- Cierre del tramo de L6, Sainz de Baranda-Nuevos Ministerios del 30 de julio de 2022 hasta el 9 de septiembre de 2022, (42 días).
- Cierre del tramo de L7, Cartagena-G. Marañón del 3 al 18 de diciembre de 2022, (16 días).
- Cierre del tramo de L7B, San Fernando – Hospital del Henares desde el 24 de agosto de 2022 hasta la actualidad, (130 días del año 2022).



Gracias por la atención