



División de Operación
ÁREA DE CONTROL Y PLANIFICACIÓN

Servicio de Planificación y estudios

Evolución de la demanda

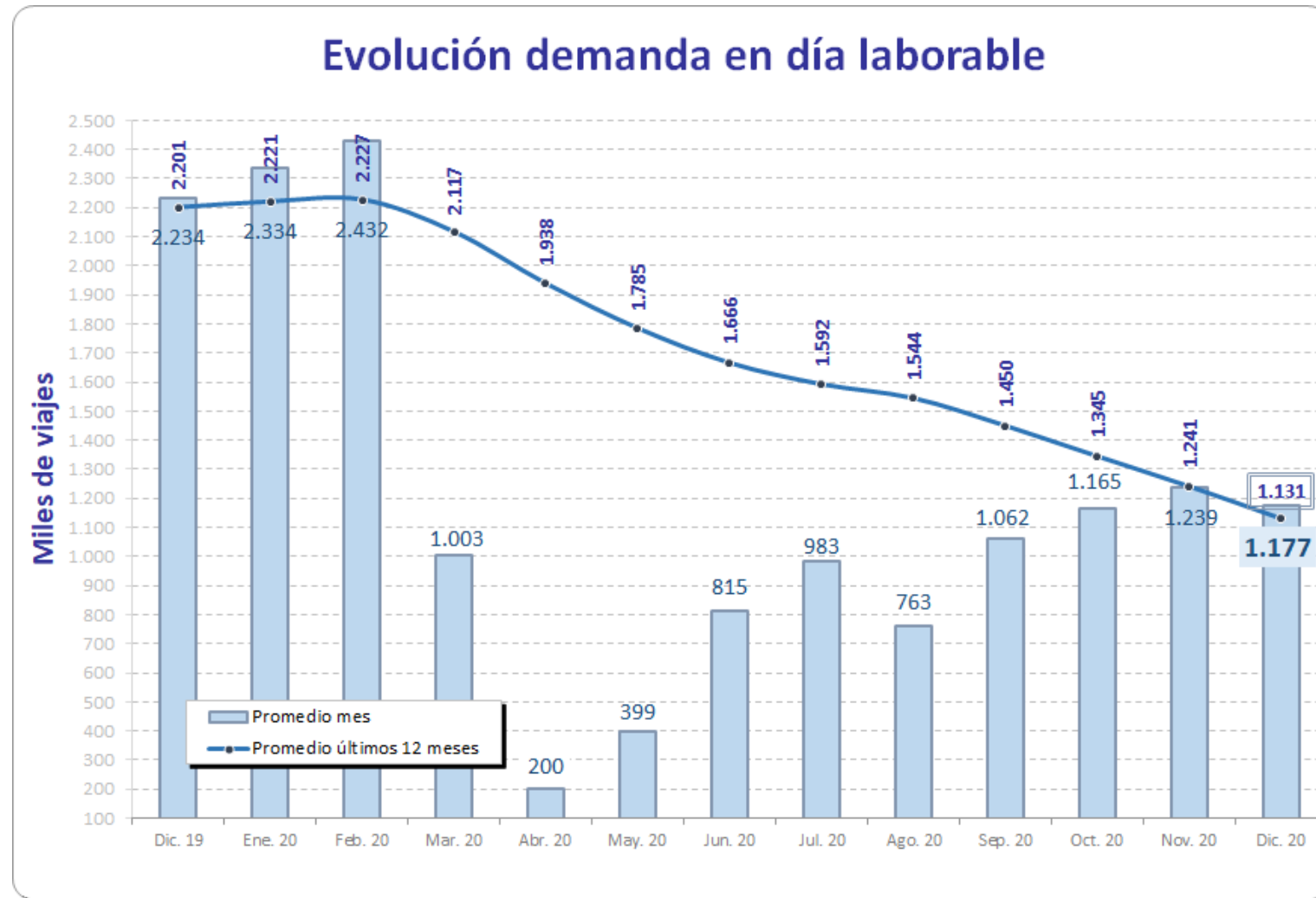
Cierre 2020

enero 2021

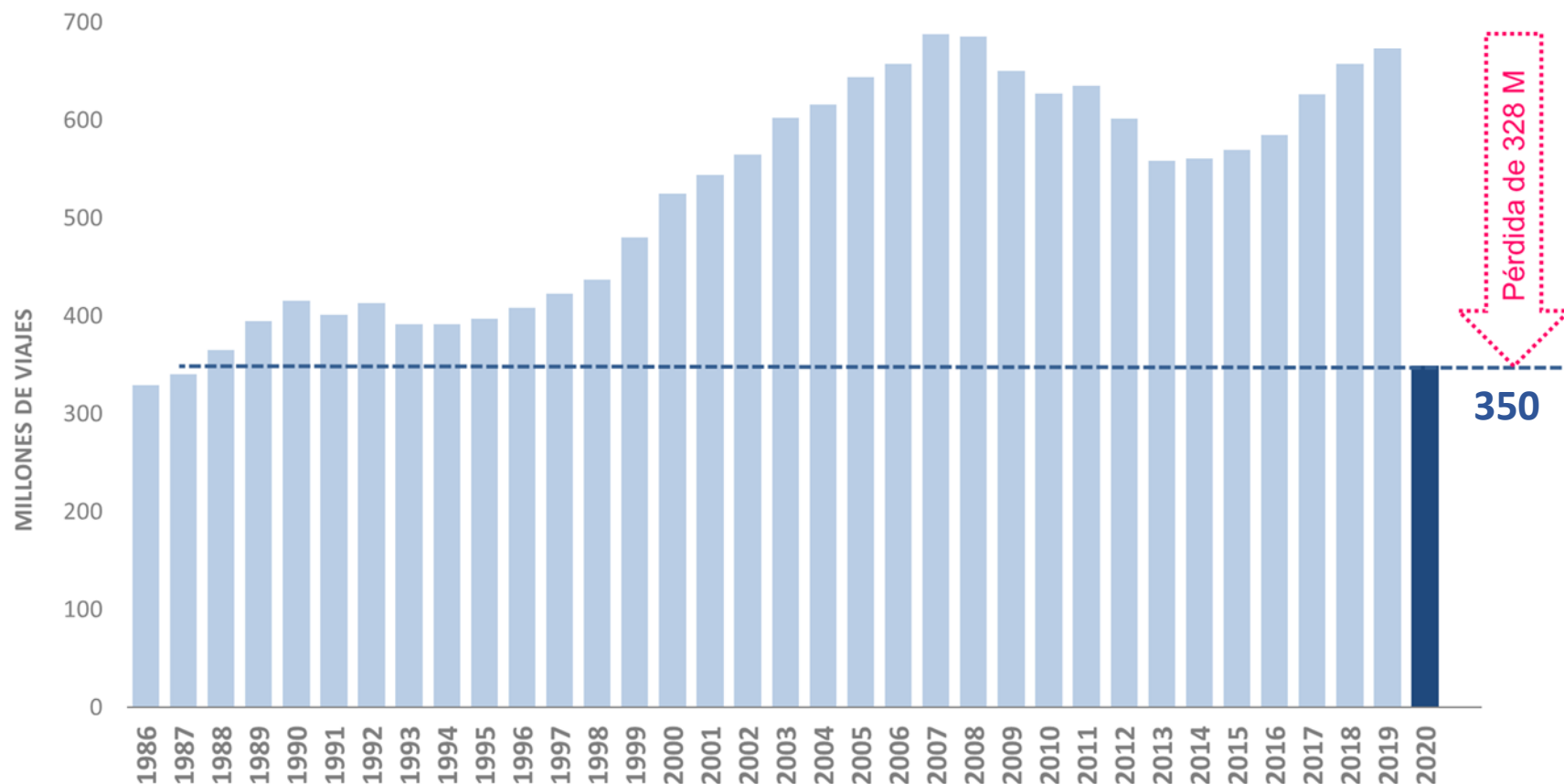
El ejercicio 2020 se cierra con un **descenso cercano al 50%** respecto al año anterior

Año	Número de viajes
2020	349.845.647
2019	677.476.027
Diferencia 2020/2019	-48,36%

El promedio de los últimos 12 meses cae hasta la situarse en valores cercanos a la mitad que a principios de año



Año	Viajes MDM (millones)	Dif. año ant.	Δ% año ant.
2014	560,854	2,960	0,53%
2015	569,734	8,880	1,58%
2016	584,846	15,112	2,65%
2017	626,403	41,557	7,11%
2018	657,212	30,809	4,92%
2019	677,476	20,264	3,08%
2020	349,846	-327,630	-48,36%
Dem. Equil. 2021	557,000	207,154	59,21%



La cifra de la demanda anual ha retrocedido hasta niveles de hace treinta años con una pérdida de 328 millones de viajes respecto 2019

Demanda acumulada Metro de Madrid por líneas

	2020	2019	Dif. 2020-2019	Dif. %		Peso por línea en la dem. anual	2020
L-1	50.617.542	97.425.512	-46.807.970	-48,04%	▼	L-1	14,47%
L-2	22.392.307	42.022.840	-19.630.533	-46,71%	▼	L-2	6,40%
L-3	36.713.166	70.818.209	-34.105.043	-48,16%	▼	L-3	10,49%
L-4	13.318.444	43.540.262	-30.221.818	-69,41%	▼	L-4	3,81%
L-5	37.882.821	72.264.390	-34.381.569	-47,58%	▼	L-5	10,83%
L-6	60.451.282	111.713.318	-51.262.036	-45,89%	▼	L-6	17,28%
L-7	25.278.714	46.608.443	-21.329.729	-45,76%	▼	L-7	7,23%
L-8	9.123.882	19.748.029	-10.624.147	-53,80%	▼	L-8	2,61%
L-9	24.751.333	45.170.827	-20.419.494	-45,21%	▼	L-9	7,07%
L-10	38.747.572	78.755.288	-40.007.716	-50,80%	▼	L-10	11,08%
L-11	3.455.122	5.620.922	-2.165.800	-38,53%	▼	L-11	0,99%
L-12	21.005.386	36.570.957	-15.565.571	-42,56%	▼	L-12	6,00%
RAMAL	3.215.437	6.584.620	-3.369.183	-51,17%	▼	RAMAL	0,92%
Viajeros sin T.T.	11.279	33.894	-22.615	-66,72%		Viajeros sin T.T.	0,00%
Viajeros Serv. Alt.	2.881.360	598.516	2.282.844	381,42%		Viajeros Serv. Alt.	0,82%
TOTAL	349.845.647	677.476.027	-327.630.380	-48,36%		TOTAL	

Las Líneas 4 y 8 son las que registran los mayores descensos. La primera, como consecuencia del cierre total de esta línea entre los meses de enero y marzo y la segunda, por el cierre del Aeropuerto durante varios meses.

DISTRIBUCIÓN POR TIPO DE TÍTULO DE TRANSPORTE 20120/2019

Tipo de Título	2020	2019	Dif 2020/2019	Dif %	% viajes del total de títulos 2020	% viajes del total de títulos 2019
Joven	91.210.795	176.861.704	-85.650.909	-48,43%	26,7%	26,4%
Normal	142.247.433	270.464.859	-128.217.426	-47,41%	41,7%	40,4%
10 viajes	65.764.064	135.415.612	-69.651.548	-51,44%	19,3%	20,2%
3ª Edad	18.507.887	42.132.571	-23.624.684	-56,07%	5,4%	6,3%
Sencillo	13.817.928	25.056.220	-11.238.292	-44,85%	4,1%	3,7%
Tarjeta Azul	5.506.659	9.368.056	-3.861.397	-41,22%	1,6%	1,4%
Infantil	3.021.264	4.669.134	-1.647.870	-35,29%	0,9%	0,7%
Turístico	701.588	4.379.956	-3.678.368	-83,98%	0,2%	0,7%
Pase familiar	207.980	435.522	-227542	-52,25%	0,1%	0,1%
Total títulos	340.985.598	668.783.634	-327.798.036	-49,01%		
Otros (Pasos por portón, aglomeraciones...)	5.967.410	8.059.983	-2.092.573	-25,96%		
Viajeros sin Título de transporte	11.279	33.894	-22.615	-66,72%		
Viajeros Servicio Alternativo	2.881.360	598.516	2.282.844	381,42%		
Total viajes	349.845.647	677.476.027	-327.630.380	-48,36%		
				Total Abonos	76,6%	75,9%

Los abonos turísticos y 3ª Edad han sido los que más descienden respecto a 2019

Para el cálculo del porcentaje de abonos sólo tenemos en cuenta las validaciones registradas con títulos de transporte.

Entradas por estación

Top 10 estaciones 2020

Estación	Entradas 2020	Entradas 2019	Dif.	% 20/19
Sol	11.223.847	24.376.939	-13.153.092	-53,96%
Moncloa	10.847.054	20.457.083	-9.610.029	-46,98%
Príncipe Pío	8.720.770	16.977.528	-8.256.758	-48,63%
Nuevos Ministerios	8.410.832	17.509.048	-9.098.216	-51,96%
Plaza de Castilla	7.548.227	13.943.274	-6.395.047	-45,86%
Avenida de América	7.011.866	12.906.469	-5.894.603	-45,67%
Atocha-Renfe	4.483.548	9.289.442	-4.805.894	-51,74%
Callao	4.394.093	10.296.673	-5.902.580	-57,33%
Méndez Alvaro	4.329.521	8.439.330	-4.109.809	-48,70%
Plaza Elíptica	4.217.811	6.857.683	-2.639.872	-38,50%

Se ha mantenido **Sol** como la estación con mayor número de entradas este año seguida de **Moncloa**. Por otro lado, son también las estaciones que más viajeros han perdido respecto 2019.

Las estaciones que más han perdido en % respecto sus entradas en 2019 han sido las de **Línea 4 consecuencia del cierre de esta línea de enero a marzo**. Destacan también **Aeropuerto T1** consecuencia de las restricciones a la movilidad, y **Ronda de la Comunicación** presumiblemente afectada por la imposición del teletrabajo en las empresas de la zona.

Estaciones con mayor % pérdida

NOMBRE	2020	2019	Dif	Dif %
Colón	272.493	1.391.693	-1.119.200	-80,42%
Aeropuerto	713.417	2.970.467	-2.257.050	-75,98%
Serrano	695.985	2.690.633	-1.994.648	-74,13%
Velázquez	599.810	2.164.331	-1.564.521	-72,29%
Lista	442.828	1.586.108	-1.143.280	-72,08%
Avda. de la Paz	342.542	1.199.093	-856.551	-71,43%
San Lorenzo	465.213	1.618.624	-1.153.411	-71,26%
Alfonso XIII	863.007	2.947.512	-2.084.505	-70,72%
Arturo Soria	598.651	1.959.201	-1.360.550	-69,44%
Ronda de la Comun.	242.607	789.724	-547.117	-69,28%

Descenso generalizado en todos los tipos de día

	Promedio mensual homogéneo por tipo de día			
	2020	2019	Dif.	Dif.%
Laborables	1.130.879	2.218.944	-1.088.065	-49,04%
Sábados	697.227	1.384.491	-687.264	-49,64%
Domingos/Festivos	512.651	1.040.310	-527.659	-50,72%

	Días de máx. y mín. demanda	
	2020	2019
Máximo	vi 14/feb/2020	vi 29/nov/2019
	2.569.768	2.747.473
Mínimo	do 05/abr/2020	mi 25/dic/2019
	69.491	638.256



Gracias por la atención