



División de Operación
ÁREA DE CONTROL Y PLANIFICACIÓN

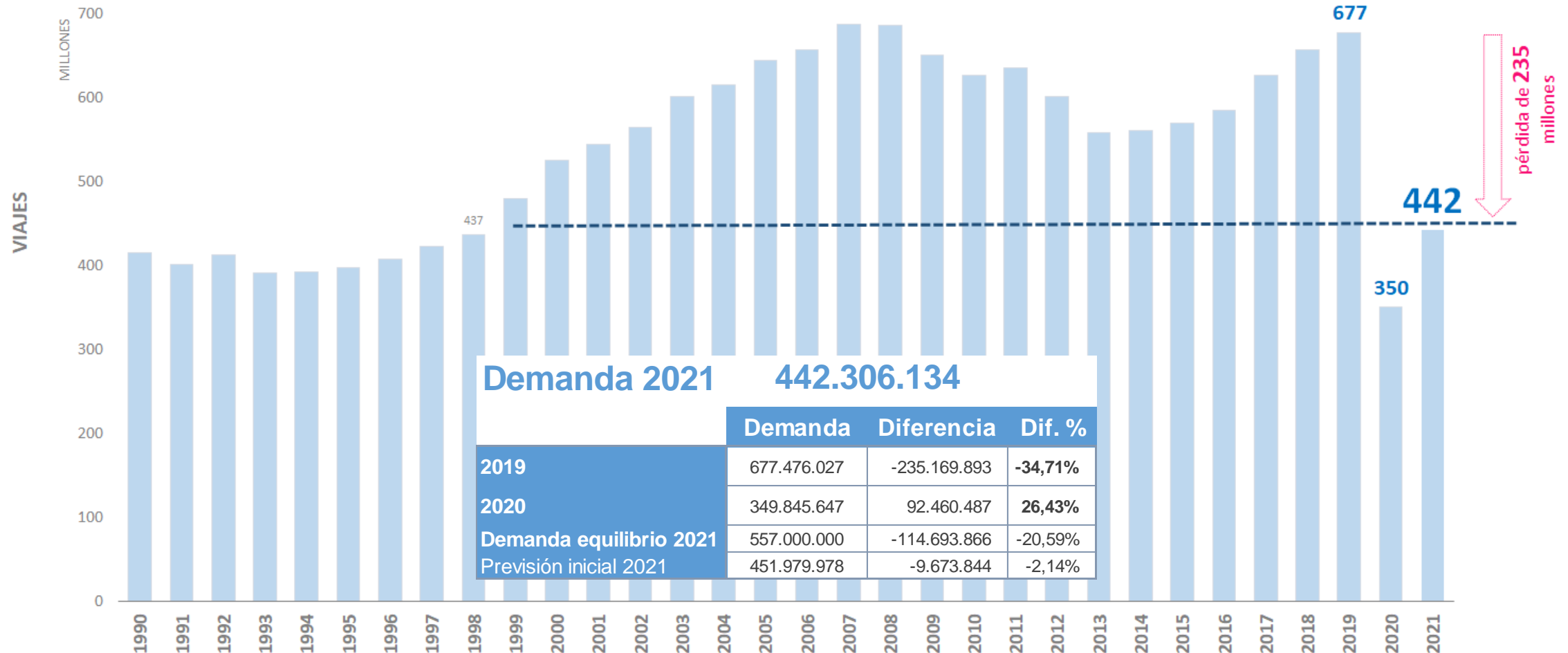
Servicio de Planificación y estudios

Evolución de la demanda

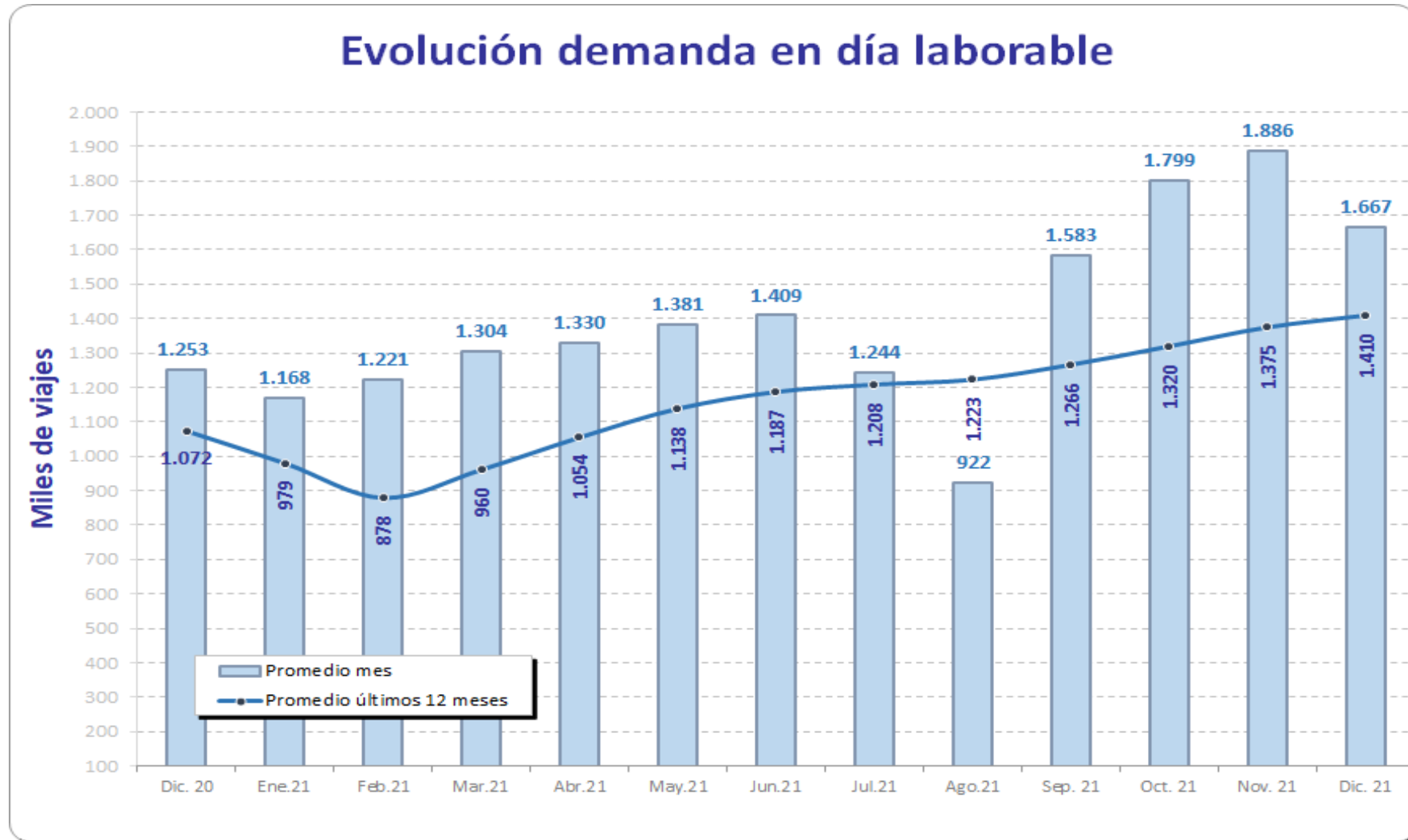
Informe 2021

La cifra de la demanda anual ha retrocedido hasta niveles de hace más de veinte años con una **pérdida de 235 millones de viajes respecto 2019**

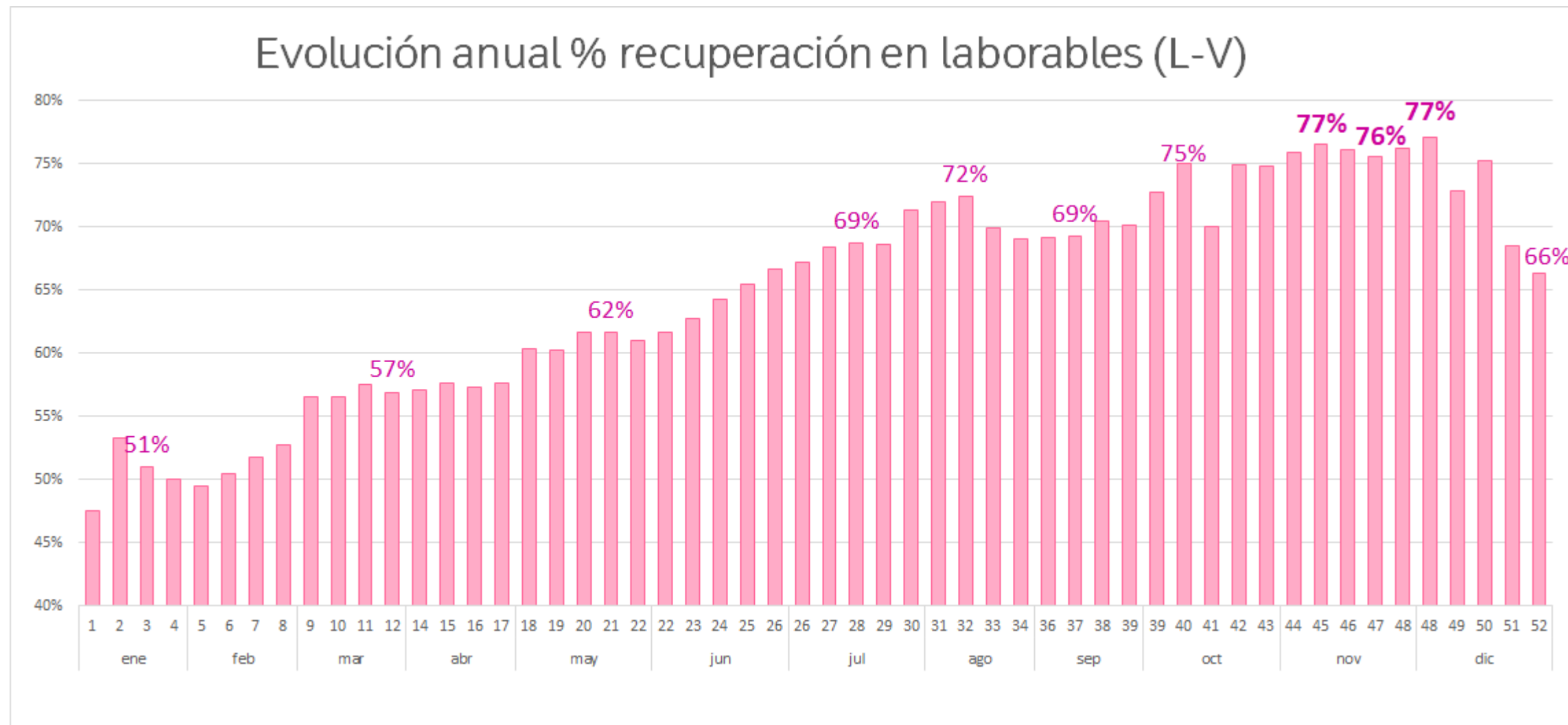
DEMANDA ANUAL METRO DE MADRID



Crecimiento del laborable a lo largo del año hasta alcanzar los 1.886 miles de viajes de media en el mes de noviembre



Recuperación progresiva de los laborables, estabilizada en torno al 76%-77% hasta las dos últimas semanas de diciembre consecuencia de la sexta ola de la pandemia Covid.



Demanda acumulada Metro de Madrid por líneas

	2021	2019	Dif. 2021 - 2019	Dif. %		Peso por línea en la dem. anual	2021
L-1	66.130.963	97.425.512	-31.294.549	-32,12%	▼	L-1	14,95%
L-2	28.206.696	42.022.840	-13.816.144	-32,88%	▼	L-2	6,38%
L-3	45.991.229	70.818.209	-24.826.980	-35,06%	▼	L-3	10,40%
L-4	24.436.248	43.540.262	-19.104.014	-43,88%	▼	L-4	5,52%
L-5	48.713.647	72.264.390	-23.550.743	-32,59%	▼	L-5	11,01%
L-6	75.422.686	111.713.318	-36.290.632	-32,49%	▼	L-6	17,05%
L-7	30.999.562	46.608.443	-15.608.881	-33,49%	▼	L-7	7,01%
L-8	10.059.802	19.748.029	-9.688.227	-49,06%	▼	L-8	2,27%
L-9	27.758.674	45.170.827	-17.412.153	-38,55%	▼	L-9	6,28%
L-10	48.176.775	78.755.288	-30.578.513	-38,83%	▼	L-10	10,89%
L-11	4.269.540	5.620.922	-1.351.382	-24,04%	▼	L-11	0,97%
L-12	27.058.280	36.570.957	-9.512.677	-26,01%	▼	L-12	6,12%
RAMAL	2.868.132	6.584.620	-3.716.488	-56,44%	▼	RAMAL	0,65%
Viajeros sin T.T.	6.268	33.894	-27.626	-81,51%		Viajeros sin T.T.	0,00%
Viajeros Serv. Alt.	2.207.632	598.516	1.609.116	268,85%		Viajeros Serv. Alt.	0,50%
TOTAL	442.306.134	677.476.027	-235.169.893	-34,71%		TOTAL	

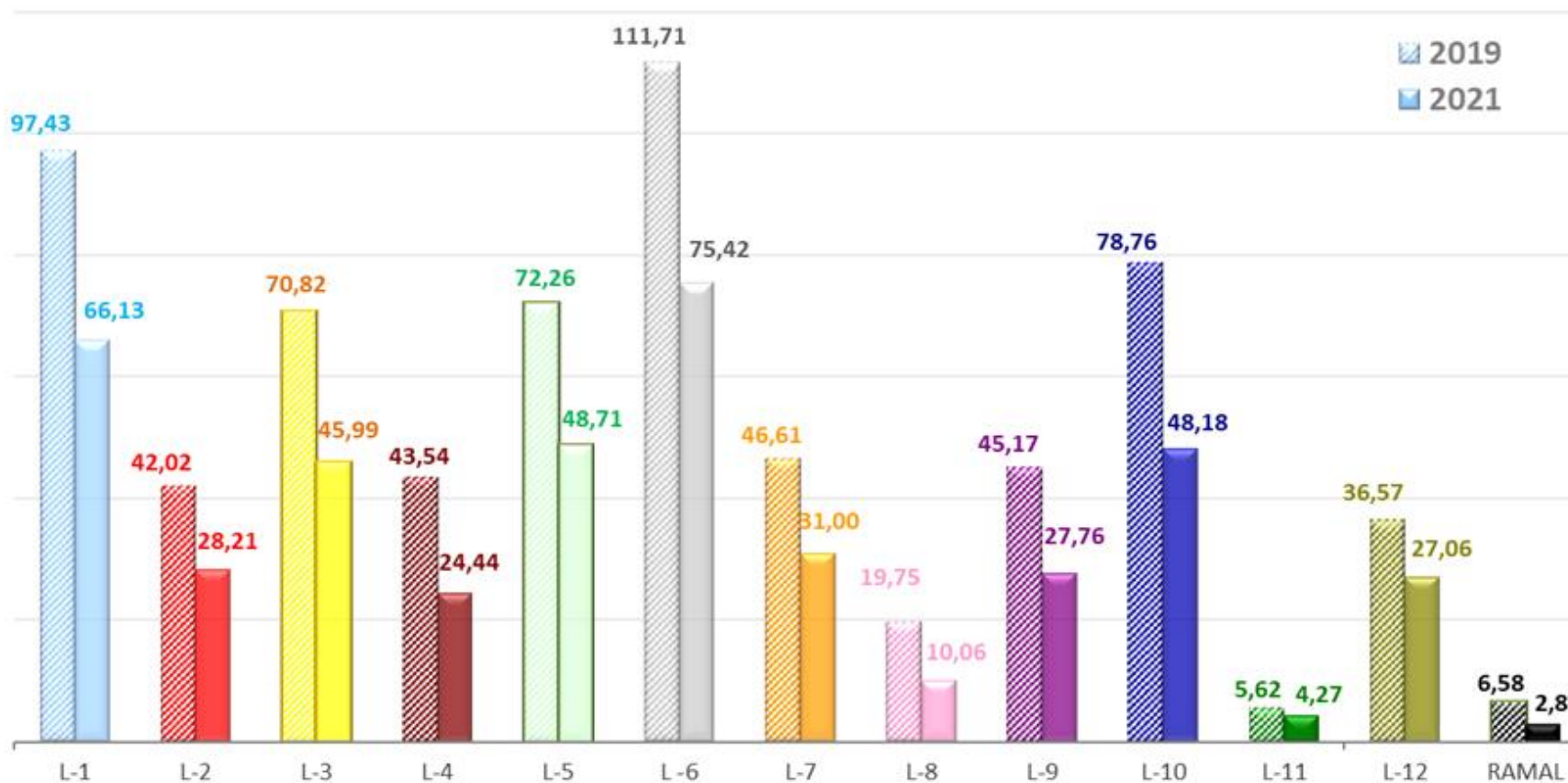
La línea 8 es una de las más afectadas por la pandemia debido al descenso en las estaciones del Aeropuerto y Feria de Madrid

Las líneas 11 y 12 son las que menos descienden en comparación con 2019

Líneas	2021	2019	Dif.	Dif. %
1	66.130.963	97.425.512	-31.294.549	-32,12%
2	28.206.696	42.022.840	-13.816.144	-32,88%
3	45.991.229	70.818.209	-24.826.980	-35,06%
4	24.436.248	43.540.262	-19.104.014	-43,88%
5	48.713.647	72.264.390	-23.550.743	-32,59%
6	75.422.686	111.713.318	-36.290.632	-32,49%
7	30.999.562	46.608.443	-15.608.881	-33,49%
8	10.059.802	19.748.029	-9.688.227	-49,06%
9	27.758.674	45.170.827	-17.412.153	-38,55%
10	48.176.775	78.755.288	-30.578.513	-38,83%
11	4.269.540	5.620.922	-1.351.382	-24,04%
12	27.058.280	36.570.957	-9.512.677	-26,01%
RAMAL	2.868.132	6.584.620	-3.716.488	-56,44%
Viajeros sin T.T.	6.268	33.894	-27.626	
Viajeros Serv. Alt.	2.207.632	598.516	1.609.116	
TOTAL	442.306.134	677.476.027	-235.169.893	-34,71%

La línea 6 sigue siendo la de mayor demanda con 75 millones de viajes.

Comparativa entradas acumuladas por línea
2021/2019 (en millones)



DISTRIBUCIÓN POR TIPO DE TÍTULO DE TRANSPORTE 2021/2019

Tipo de Título	2021	2019	Dif 2020/2019	Dif %	% viajes del total de títulos 2021	% viajes del total de títulos 2019
Joven	126.849.633	176.861.704	-50.012.071	-28,28%	29,2%	26,4%
Normal	162.512.710	270.464.859	-107.952.149	-39,91%	37,4%	40,4%
10 viajes	92.077.942	135.415.612	-43.337.670	-32,00%	21,2%	20,2%
3ª Edad	23.708.701	42.132.571	-18.423.870	-43,73%	5,5%	6,3%
Sencillo	18.068.526	25.056.220	-6.987.694	-27,89%	4,2%	3,7%
Tarjeta Azul	6.751.952	9.368.056	-2.616.104	-27,93%	1,6%	1,4%
Infantil	3.698.436	4.669.134	-970.698	-20,79%	0,9%	0,7%
Turístico	973.569	4.379.956	-3.406.387	-77,77%	0,2%	0,7%
Pase familiar	259.866	435.522	-175.656	-40,33%	0,1%	0,1%
Total títulos	434.901.335	668.783.634	-233.882.299	-34,97%		
Otros (Pasos por portón, aglomeraciones...)	5.190.899	8.059.983	-2.869.084	-35,60%		
Viajeros sin Título de transporte	6.268	33.894	-27.626	-81,51%		
Viajeros Servicio Alternativo	2.207.632	598.516	1.609.116	268,85%		
Total viajes	442.306.134	677.476.027	-235.169.893	-34,71%		
			Total Abonos		74,6%	75,9%

Para el cálculo del porcentaje de abonos sólo tenemos en cuenta las validaciones registradas con títulos de transporte.

Respecto 2020, los que más han crecido ha sido los de **10 viajes** y el **Joven**

Los abonos turísticos y 3ª Edad han sido los que más descienden respecto a 2019

DISTRIBUCIÓN POR TIPO DE TÍTULO DE TRANSPORTE 2021/2020

Tipo de Título	2021	2020	Dif 2021/2020	Dif %	% viajes del total de títulos 2021	% viajes del total de títulos 2020
Joven	126.849.633	91.210.795	35.638.838	39,07%	29,2%	26,7%
Normal	162.512.710	142.247.433	20.265.277	14,25%	37,4%	41,7%
10 viajes	92.077.942	65.764.064	26.313.878	40,01%	21,2%	19,3%
3ª Edad	23.708.701	18.507.887	5.200.814	28,10%	5,5%	5,4%
Sencillo	18.068.526	13.817.928	4.250.598	30,76%	4,2%	4,1%
Tarjeta Azul	6.751.952	5.506.659	1.245.293	22,61%	1,6%	1,6%
Infantil	3.698.436	3.021.264	677.172	22,41%	0,9%	0,9%
Turístico	973.569	701.588	271.981	38,77%	0,2%	0,2%
Pase familiar	259.866	207.980	51.886	24,95%	0,1%	0,1%
Total títulos	434.901.335	340.985.598	93.915.737	27,54%		
Otros (Pasos por portón, aglom. ...)	5.190.899	5.967.410	-776.511	-13,01%		
Viajeros sin Título de transporte	6.268	11.279	-5.011	-44,43%		
Viajeros Servicio Alternativo	2.207.632	2.881.360	-673.728	-23,38%		
Total viajes	442.306.134	349.845.647	92.460.487	26,43%		

Total Abonos 74,6% 76,6% ;

Para el cálculo del porcentaje de abonos sólo tenemos en cuenta las validaciones registradas con títulos de transporte.

Entradas por estación

Top 10 estaciones 2021

Estación	Entradas 2021	Entradas 2019	Dif.	% 21/19
Sol	14.128.807	24.376.939	-10.248.132	-42,04%
Moncloa	14.036.338	20.457.083	-6.420.745	-31,39%
Príncipe Pío	11.110.977	16.977.528	-5.866.551	-34,55%
Nuevos Ministerios	9.651.401	17.509.048	-7.857.647	-44,88%
Plaza de Castilla	9.361.919	13.943.274	-4.581.355	-32,86%
Avenida de América	7.793.667	12.906.469	-5.112.802	-39,61%
Atocha-Renfe	5.670.449	9.289.442	-3.618.993	-38,96%
Argüelles	5.496.691	8.730.601	-3.233.910	-37,04%
Plaza Elíptica	5.475.515	6.857.683	-1.382.168	-20,16%
Callao	5.259.376	10.296.673	-5.037.297	-48,92%

Destacan las estaciones de los **Aeropuertos**, al igual que el año pasado, consecuencia de las restricciones a la movilidad, y de también este año **Ronda de la Comunicación** es una de las que más pierde presumiblemente afectada por el teletrabajo.

Se ha mantenido **Sol** como la estación con mayor número de entradas este año seguida de **Moncloa**. Por otro lado, es también Sol la que más viajeros ha perdido respecto a 2019.

Estaciones con mayor % pérdida

NOMBRE	2021	2019	Dif	Dif %
Ronda de la Comunicación	213.925	789.724	-575.799	-72,91%
Aeropuerto T1-T2-T3	817.900	2.970.467	-2.152.567	-72,47%
Feria de Madrid	927.089	2.618.273	-1.691.184	-64,59%
Fuente de la Mora	260.907	640.954	-380.047	-59,29%
Aeropuerto T-4	938.171	2.064.660	-1.126.489	-54,56%
Colón	638.345	1.391.693	-753.348	-54,13%
Plaza de España	4.165.514	8.926.880	-4.761.366	-53,34%
La Moraleja	647.299	1.310.580	-663.281	-50,61%
Chamartín	3.352.191	6.736.783	-3.384.592	-50,24%
Palas de Rey	109.245	217.130	-107.885	-49,69%

Demanda por día tipo

Mayor recuperación de los sábados y festivos respecto 2019

	Promedio mensual por día tipo						
	2021	2019	Dif.	Dif.%	2020	Dif.	Dif.%
Laborables	1.415.473	2.210.439	-794.966	-35,96%	1.072.378	343.095	31,99%
Viernes	1.485.195	2.269.682	-784.486	-34,56%	1.137.652	347.543	30,55%
Sábados	943.536	1.358.304	-414.769	-30,54%	675.503	268.033	39,68%
Domingos/Festivos	707.032	1.008.089	-301.057	-29,86%	495.454	211.578	42,70%

	Días de máx. y mín. demanda	
	2021	2019
Máximo	vi 26/nov/2021 2.093.606	vi 29/nov/2019 2.747.473
Mínimo	vi 01/ene/2021 313.191	mi 25/dic/2019 638.256



Gracias por la atención