

# **INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS RELATIVA A LA GESTIÓN DEL CANAL COMPLIANCE**

Segunda Capa de Información



## 1. Responsable del tratamiento de sus datos

- Domicilio social: Metro de Madrid S.A. [C/ Cavanilles 58. 28007 Madrid](#)
- Contacto Delegado de Protección de Datos: [dpd@metromadrid.es](mailto:dpd@metromadrid.es)

Para cualquier consulta en relación al tratamiento de sus datos **diríjase al Delegado de Protección de datos en el email incluido en la línea anterior.**

## 2. ¿Con qué fines se tratarán mis datos personales?

En cumplimiento de lo establecido por el Reglamento (UE) 2016/679, de Protección de Datos Personales, sus datos personales recabados en este formulario serán tratados para gestionar las comunicaciones realizadas a través del Canal Compliance. El alcance de dicha gestión se encuentra detallada en el documento “*Política funcionamiento Canal Denuncias*” accesible desde el propio Canal Compliance.

## 3. ¿Cuál es la base jurídica en la cual se basa el tratamiento?

El tratamiento es necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento y el ejercicio de derechos específicos, así como para la formulación, ejercicio o la defensa de reclamaciones y la satisfacción de intereses legítimos perseguidos por el responsable del tratamiento, en particular, la prevención de actividades delictivas conforme a lo dispuesto en el artículo 31bis del Código Penal y en la circular 1/2016 de la Fiscalía General del Estado en lo que respecta al establecimiento de canales de comunicación confidenciales en el ámbito de Compliance Penal.

## 4. ¿Cómo ejercer sus derechos?

Puede ejercitar, si lo desea, los derechos contemplados en la normativa vigente que en su caso pudieran corresponder, de acceso, rectificación, supresión, limitación de tratamiento, oposición y portabilidad de los datos, dirigiendo una solicitud bien por correo electrónico o bien por correo postal a la dirección detallada a continuación, que indique claramente “**Ejercicio de derechos de protección de datos**”:

- Por correo postal: Metro de Madrid C/Cavanilles 58, 28007 Madrid. Incluirá solicitud firmada y fotocopia de su DNI o del documento acreditativo alternativo.
- Por e-mail: A la dirección del Delegado de Protección de Datos de Metro de Madrid [dpd@metromadrid.es](mailto:dpd@metromadrid.es). Incluirá solicitud en PDF firmada digitalmente mediante firma autorizada (FNMT o similar)

## 5. ¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos personales?

Los datos de quien formule la comunicación y de los empleados y terceros se conservarán durante un tiempo máximo de tres meses desde la notificación inicial, salvo que, a la vista del resultado de las actuaciones, se decida que resulta necesaria la conservación de los datos para continuar la investigación de los hechos comunicados y que el órgano competente para ello exija las responsabilidades procedentes.

## 6. ¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

No se prevén cesiones de datos, salvo potencialmente a autoridades judiciales, Ministerio Fiscal, y Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado (FCSE), y personas o entidades a los que se deba comunicar la información para la exigencia de responsabilidades, en los casos en los que proceda.

7. **Derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de Control.**

Tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos si no está conforme con el tratamiento que se hace de sus datos personales.

8. **Información adicional.** Pueden consultar la información adicional y detallada de la información y de la normativa aplicable en materia de protección de datos en la web de la Agencia Española de Protección de Datos <http://www.agpd.es>.