

**INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA  
SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS  
RELATIVA A NOTIFICACIONES DE  
RECARGO EXTRAORDINARIO**  
Segunda Capa de Información



## 1. Responsable del tratamiento de sus datos

- Domicilio social: Metro de Madrid S.A. [C/ Cavanilles 58. 28007 Madrid](#)
- Contacto Delegado de Protección de Datos: [dpd@metromadrid.es](mailto:dpd@metromadrid.es)

Para cualquier consulta en relación al tratamiento de sus datos [diríjase al Delegado de Protección de datos en el email incluido en la línea anterior.](#)

## 2. ¿Con qué fines se tratarán mis datos personales?

Sus datos personales serán tratados con la finalidad de tramitar y gestionar las Notificaciones de Recargo Extraordinario extendidas por viajar sin título de transporte válido.

## 3. ¿Cuál es la base jurídica en la cual se basa el tratamiento?

Esta actividad de tratamiento de datos es necesaria para la ejecución del contrato de transporte en el que Vd. es parte, y para para la satisfacción de intereses legítimos de Metro de Madrid consistentes en la defensa de sus derechos frente a reclamaciones posteriores en el seno de los procedimientos administrativos y/o judiciales a que pudiera dar lugar la Notificación del Recargo Extraordinario.

## 4. ¿Cómo ejercer sus derechos?

Puede ejercitar, si lo desea, los derechos contemplados en la normativa vigente que en su caso pudieran corresponder, de acceso, rectificación, supresión, limitación de tratamiento, oposición y portabilidad de los datos, dirigiendo una solicitud bien por correo electrónico o bien por correo postal a la dirección detallada a continuación, que indique claramente "**Ejercicio de derechos de protección de datos**":

- Por correo postal: Metro de Madrid C/Cavanilles 58, 28007 Madrid. Incluirá solicitud firmada y fotocopia de su DNI o del documento acreditativo alternativo.
- Por e-mail: A la dirección del Delegado de Protección de Datos de Metro de Madrid [dpd@metromadrid.es](mailto:dpd@metromadrid.es). Incluirá solicitud en PDF firmada digitalmente mediante firma autorizada (FNMT o similar)

## 5. ¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos personales?

Sus datos se conservarán hasta que finalice el plazo legal de conservación de los justificantes de las operaciones comerciales de la empresa y durante el tiempo adicional que exija la prescripción de las responsabilidades legales de cualquier tipo, entre ellas las de naturaleza fiscal, que puedan afectar a Metro de Madrid o la caducidad de los derechos que pudieran subsistir.

## 6. ¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

Sus datos podrán ser cedidos a las Autoridades Judiciales y Administrativas, y entre ellas, al Consorcio Regional de Transportes de Madrid, y a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado.

7. **Derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de Control.**

Tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos si no está conforme con el tratamiento que se hace de sus datos personales.

8. **Información adicional.** Pueden consultar la información adicional y detallada de la información y de la normativa aplicable en materia de protección de datos en la web de la Agencia Española de Protección de Datos <http://www.agpd.es>.