

INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS RELATIVA A LAS COMUNICACIONES DE INFRACCIÓN AL REGLAMENTO DE VIAJEROS

Segunda Capa de Información



1. Responsable del tratamiento de sus datos

- Domicilio social: Metro de Madrid S.A. [C/ Cavanilles 58. 28007 Madrid](#)
- Contacto Delegado de Protección de Datos: dpd@metromadrid.es

Para cualquier consulta en relación al tratamiento de sus datos [diríjase al Delegado de Protección de datos en el email incluido en la línea anterior.](#)

2. ¿Con qué fines se tratarán mis datos personales?

datos personales recabados en este formulario serán tratados con la finalidad de gestionar y tramitar las Infracciones al Reglamento de Viajeros cometidas en las Instalaciones de Metro de Madrid.

3. ¿Cuál es la base jurídica en la cual se basa el tratamiento?

El tratamiento es necesario para:

- la ejecución del contrato de transporte en el que Vd. es parte
- el cumplimiento de las obligaciones legales que se derivan para Metro de Madrid de la comisión de infracciones administrativas por parte de los viajeros, conforme a los artículos 31 y siguientes del Reglamento de Viajeros del Ferrocarril Metropolitano de Madrid, en relación con la Ley 16/1987, de 30 julio, de Ordenación de Transportes Terrestres y la Ley 28/2005, de 26 de diciembre, de medidas sanitarias frente al tabaquismo, y conforme al resto del ordenamiento jurídico
- la satisfacción del interés legítimo de Metro de Madrid consistente en la defensa de sus derechos en los procedimientos administrativos y/o judiciales que puedan derivarse de la infracción cometida

4. ¿Cómo ejercer sus derechos?

Puede ejercitar, si lo desea, los derechos contemplados en la normativa vigente que en su caso pudieran corresponder, de acceso, rectificación, supresión, limitación de tratamiento, oposición y portabilidad de los datos, dirigiendo una solicitud bien por correo electrónico o bien por correo postal a la dirección detallada a continuación, que indique claramente "**Ejercicio de derechos de protección de datos**":

- Por correo postal: Metro de Madrid C/Cavanilles 58, 28007 Madrid. Incluirá solicitud firmada y fotocopia de su DNI o del documento acreditativo alternativo.
- Por e-mail: A la dirección del Delegado de Protección de Datos de Metro de Madrid dpd@metromadrid.es. Incluirá solicitud en PDF firmada digitalmente mediante firma autorizada (FNMT o similar)

5. ¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos personales?

Sus datos se conservarán durante el tiempo necesario que exija la prescripción de las responsabilidades legales o reglamentarias de cualquier tipo que puedan afectar a Metro de Madrid o la caducidad de los derechos que pudieran subsistir, en relación con la infracción al Reglamento cometida.

6. ¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

Sus datos podrán ser cedidos a las Autoridades Judiciales y Administrativas, entre ellas, el Consorcio Regional de Transportes de Madrid y las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado

7. Derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de Control.

Tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos si no está conforme con el tratamiento que se hace de sus datos personales.

8. **Información adicional.** Pueden consultar la información adicional y detallada de la información y de la normativa aplicable en materia de protección de datos en la web de la Agencia Española de Protección de Datos <http://www.agpd.es>.