



Preguntas frecuentes sobre control de aforos

¿En qué estaciones se ha instalado el control de aforos?

Se ha instalado en las 225 estaciones con más afluencia de viajeros.

¿Se ha establecido algún control en los trenes?

En los trenes, las autoridades sanitarias han fijado una ocupación máxima de tres personas por metro cuadrado y todos los asientos pueden ocuparse. Además, Metro de Madrid ha establecido dispositivos de gestión de afluencia para ayudar a los viajeros a distribuirse en trenes y andenes.

¿Los controles son iguales en todas las estaciones?

No, se ha establecido un mayor control en las cuotas de entrada en las zonas afectadas por restricciones.

¿Qué criterios se aplican para realizar controles de aforo?

El aforo se calcula cada cinco minutos sobre la base del número de viajeros en el siguiente tren. El sistema busca que la ocupación en los trenes, donde los viajeros pasan la mayor parte del tiempo, se distribuya de la forma más equitativa posible.

¿Cuánto dura el bloqueo del acceso en los vestíbulos?

En los vestíbulos se realizan microcortes que duran muy pocos minutos, el tiempo que se pasa es muy corto.

¿Cómo funciona el sistema?

La ocupación máxima fijada por las autoridades sanitarias para los trenes es de tres personas por metro cuadrado. Sobre ese dato, se calcula el aforo cada cinco minutos en función de los trenes en servicio y se activa el sistema de limitación de acceso en las estaciones donde es necesario.

¿Cómo se calcula la ocupación de los trenes?

Se calcula teniendo en cuenta los trenes que están circulando y las personas que están accediendo a las estaciones de esa línea.

¿Cómo se puede conocer el grado de ocupación de una estación?

Se ha lanzado una nueva funcionalidad en la [app Metro de Madrid Oficial](#) que permite consultar en tiempo real la ocupación de las estaciones que tienen limitación de aforo. [Más información.](#)

¿Cómo se puede saber a dónde se dirigen los viajeros que entran por una estación?

Se realizan estudios en la red a lo largo de cada año que nos permiten conocer los desplazamientos de los viajeros que entran por los torniquetes.