

# AENOR

Confía



## Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



ER-0380/2007

AENOR certifica que la organización

### METRO DE MADRID, S.A.

dispone de un sistema de gestión de la calidad conforme con la Norma ISO 9001:2015

para las actividades: La explotación de las líneas de la red de Metro de Madrid, la planificación y mejora de la calidad del servicio de transporte y el diseño, desarrollo, implantación y mantenimiento de las instalaciones y el material móvil.

que se realizan en: Direcciones indicadas en el Anexo

Primera emisión: 2007-03-26

Última emisión: 2023-01-14

Expiración: 2026-01-14

Rafael GARCÍA MEIRO  
CEO



AENOR INTERNACIONAL S.A.U.  
Génova, 6. 28004 Madrid. España  
Tel. 91 432 60 00.- [www.aenor.com](http://www.aenor.com)





## Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



ER-0380/2007

### Anexo al Certificado

Establecimientos: AVENIDA DE ASTURIAS, 4. 28029 - MADRID  
Servicio de Puesto Central: AVENIDA DE LA ALBUFERA, 248  
ESTACIÓN ALTO DEL ARENAL. 28038 - MADRID  
Oficina de Nombramiento de Servicios: PASEO DE LA PUERTA DEL  
ÁNGEL, ESTACIÓN LAGO. 28011 - MADRID  
Oficina Línea 1: CL DOCTOR ESQUERDO, 186. ESTACIÓN PACÍFICO.  
28007 - MADRID  
Oficina Línea 2 y Ramal: CL ALCALÁ, 233. ESTACIÓN DE VENTAS.  
28028 - MADRID  
Oficina Línea 3: CL ARCIPRESTE DE HITA, 1-3. ESTACIÓN  
MONCLOA. 28015 - MADRID  
Oficina Línea 4 y ML1: CL DE LOS EMIGRANTES. ESTACIÓN MAR DE  
CRISTAL. 28043 - MADRID  
Oficina Línea 5: AVENIDA DE LOS POBLADOS, S/N. ESTACIÓN  
ALUCHE. 28024 - MADRID

Primera emisión: 2007-03-26  
Última emisión: 2023-01-14  
Expiración: 2026-01-14

Rafael GARCÍA MEIRO  
CEO



## Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



ER-0380/2007

### Anexo al Certificado

Establecimientos: Oficina Línea 6 y 11: CL ARCIPRESTE DE HITTA, 1-3. ESTACIÓN MONCLOA. 28015 - MADRID  
Oficina Línea 7: AVENIDA DE AMÉRICA, 6. ESTACIÓN AVENIDA DE AMÉRICA. 28028 - MADRID  
Oficina Línea 8: CL DE LOS EMIGRANTES. ESTACIÓN MAR DE CRISTAL. 28043 - MADRID  
Oficina Línea 9: AVENIDA DE AMÉRICA, 6. ESTACIÓN AVENIDA DE AMÉRICA. 28028 - MADRID  
Oficina Línea 10: CL VILLAMANÍN, 27. ESTACIÓN BATÁN. 28011 - MADRID  
Oficina Línea 12: AVENIDA DE LA LIBERTAD. ESTACIÓN PUERTA DEL SUR. 28924 - MADRID

Primera emisión: 2007-03-26  
Última emisión: 2023-01-14  
Expiración: 2026-01-14

Rafael GARCÍA MEIRO  
CEO



## Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



ER-0380/2007

### Anexo al Certificado

Establecimientos: TICS Pacífico: CL DOCTOR ESQUERDO, 186 ESTACIÓN PACÍFICO. 28007 - MADRID  
TICS Ventas: CL ALCALÁ, 233. ESTACIÓN VENTAS. 28028 - MADRID  
TICS Moncloa: CL ARCIPRESTE DE HITTA, 1-3. ESTACIÓN MONCLOA. 28015 - MADRID  
TICS Nuevos Ministerios: CL AGUSTÍN DE BETANCOURT, 25. ESTACIÓN NUEVOS MINISTERIOS. 28003 - MADRID  
TICS Avenida de América: AVENIDA DE AMÉRICA, 6. ESTACIÓN AVENIDA DE AMÉRICA. 28028 - MADRID  
TICS Puerta del Sur: AVENIDA DE LA LIBERTAD. ESTACIÓN PUERTA DEL SUR. 28924 - MADRID  
Depósito 2 Ventas: ALMERÍA, S/N. 28028 - MADRID

Primera emisión: 2007-03-26  
Última emisión: 2023-01-14  
Expiración: 2026-01-14

Rafael GARCÍA MEIRO  
CEO



## Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



ER-0380/2007

### Anexo al Certificado

Establecimientos: Depósito 4 Canillejas: Calle NÉCTAR, S/N. 28022 - MADRID  
Depósito 5 Aluche: AVENIDA DE LOS POBLADOS, S/N. 28024 - MADRID  
Depósito 6 Fuencarral: CL DEL RETABLO DE MELISENDRA, S/N. 28034 - MADRID  
Depósito 7 Sacedal: VENTISQUERO DE LA CONDESA, S/N. 28035 - MADRID  
Depósito 8 Laguna: GOTARRENDURA, S/N. 28047 - MADRID  
Depósito de Hortaleza 1: ROQUETAS DE MAR, S/N. 28021 - MADRID  
Depósito 9 Hortaleza: AVDA. MANUEL AZAÑA, S/N. 28033 - MADRID

Primera emisión: 2007-03-26  
Última emisión: 2023-01-14  
Expiración: 2026-01-14

Rafael GARCÍA MEIRO  
CEO



## Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



ER-0380/2007

### Anexo al Certificado

Establecimientos: Depósito 10 Cuatro Vientos: CAMINO DE LA CANALEJA, S/N. 28054 - MADRID  
Depósito 11 Loranca: PROLONGACIÓN CL DE LA ALEGRÍA CON AVENIDA GUSTAVO ADOLFO BÉCQUER. 28942 - FUENLABRADA (MADRID)  
Depósito 12 Valdecarros: AVENIDA CERRO MILANO, S/N. 28051 - MADRID  
Depósito 13 Villaverde: AVENIDA REAL DE PINTO, S/N. 28021 - MADRID  
Fuencarral: RETABLO DE MELISENDRA, S/N. 28034 - MADRID  
Sacedal: AVDA. VENTISQUERO DE LA CONDESA, S/N. 28035 - MADRID  
Laguna: CL GOTARRENDURA, S/N. 28047 - MADRID

Primera emisión: 2007-03-26  
Última emisión: 2023-01-14  
Expiración: 2026-01-14

Rafael GARCÍA MEIRO  
CEO



## Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



ER-0380/2007

### Anexo al Certificado

Establecimientos: Depósito de Valdecarros: CL CERRO MILANO, S/N - VALDECARROS. 28031 - MADRID  
Puerta Arganda: CR DE VALLECAS A VICÁLVARO. 28032 - MADRID  
Loranca: DE LA ALEGRÍA. 28942 - MÓSTOLES (MADRID)  
Aluche: DE LOS POBLADOS, 8. 28024 - MADRID  
Hortaleza: MANUEL AZAÑA, S/N. 28033 - MADRID  
Área de Mantenimiento de Instalaciones y COMMIT PQ.  
EMPRESARIAL CRISTALIA: PQ. EMPRESARIAL CRISTALIA, VÍA DE LOS POBLADOS, 3 EDF. 6 - 5 PL. 28033 - MADRID  
Centro de Tecnologías de Información: AV DEL PARTENÓN, 5. 28042 - MADRID  
Laboratorio de Inspección de Materiales. Canillejas: NÉCTAR, S/N. 28022 - MADRID

Primera emisión: 2007-03-26  
Última emisión: 2023-01-14  
Expiración: 2026-01-14

Rafael GARCÍA MEIRO  
CEO