

## Guía de uso de Metro en lectura fácil

### El uso de las tarjetas de transporte

Para viajar en Metro, necesitas una tarjeta de transporte.

Estas tarjetas puedes recargarlas en:

- Máquinas automáticas en las estaciones de Metro.
- Estancos.
- Algunos cajeros automáticos señalizados de Bankia.

Las tarjetas que puedes utilizar en Metro son: Tarjeta Multi, Tarjeta Transporte Público y Tarjeta Azul.

#### Tarjeta Multi

**Puedes comprar la Tarjeta Multi:**

- En máquinas automáticas de Metro.
- En estancos y otros puntos de venta autorizados.

En Metro, llamamos títulos de transporte a los billetes.

En esta guía hablaremos de billetes.

Pero recuerda las palabras “título de transporte” cuando hables con el personal de Metro.

**Puedes comprar la Tarjeta Multi con estos billetes:**



- Para 1 sola parte de Metro:
  - Sencillo, de 1 viaje.
  - 10 viajes, en Metro y autobuses de la EMT.
- Para varias partes de Metro.
  - Sencillo Combinado, de 1 viaje.
  - 10 viajes Combinado.
- Para ir o volver del Aeropuerto Adolfo Suárez-Barajas:
  - Sencillo + Suplemento, para 1 viaje
  - Sencillo Combinado + Suplemento, para 1 viaje.
  - Suplemento, para viajeros con 10 viajes.

Estos billetes tienen un precio aparte del de la tarjeta.

## Tarjeta Transporte Público

Puedes comprar la tarjeta en las oficinas de gestión de la Tarjeta Transporte Público.



Es una tarjeta personal, con tu nombre y tu foto.

En esta tarjeta puedes recargar:

- Abonos normales de 30 días.
- Abonos de 30 días con descuentos por tener discapacidad o ser familia numerosa.
- Billetes sencillos y de 10 viajes.



El abono de 30 días te permite viajar en Metro, autobús y Cercanías durante 30 días seguidos.

También hay abono de transporte por todo un año, llamado abono anual.

## Tarjeta Azul



La Tarjeta Azul es personal y lleva tu nombre y tu foto.

Es un abono de 30 días sólo para Metro dentro de la zona A, ML1 de Metro Ligerero y autobuses de la ciudad de Madrid.

No vale para Cercanías Renfe y autobuses interurbanos.



Esta tarjeta es para personas mayores de 65 años y personas con discapacidad que tienen menos ingresos y están empadronadas en la ciudad de Madrid.

Cuando tengas dudas de la tarjeta o del billete que necesitas, pregunta al personal de Metro en las estaciones.

Ellos te ayudarán.

## Las máquinas para cargar títulos de transporte en las tarjetas

En todas las estaciones de Metro hay máquinas de recarga de la Tarjeta Multi y la Tarjeta Transporte Público.



Esta es la explicación de cada uno de los números de la imagen:

1. Para todo tipo de tarjetas y billetes. Solo permite el pago con tarjeta de débito o de crédito.
2. Para billetes sencillos, de 10 viajes y Tarjeta Multi. Permite el pago con billetes y monedas y con tarjeta de débito o de crédito.
3. Para todo tipo de tarjetas y billetes. Permite el pago con billetes y monedas y con tarjeta de débito o de crédito.

### Para usarlas:



Debes tocar la pantalla con el dedo.



Entonces aparece una pantalla que te da a elegir.



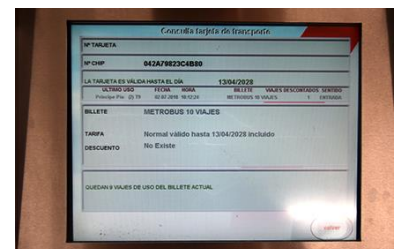
Inserta la tarjeta en la ranura que te indican en la máquina.



Puedes recargar distintos tipos de billetes en la tarjeta personal o en la Multi.



Esta es la pantalla para comprar una Tarjeta Multi sin carga inicial de billetes.



Puedes comprobar en la máquina cuántos viajes tienes todavía recargados en tu Tarjeta Multi.

Puedes recargar la Tarjeta Multi o la Tarjeta Transporte Público en la máquina. Puedes consultar la fecha de recarga del abono en la máquina, si la has olvidado.

Todas las máquinas están adaptadas para personas con discapacidad visual.

- Hay unas marcas amarillas en algunos lugares de la máquina con puntos braille. Son ayudas para personas con discapacidad visual.



Además, existe un botón de uso fácil en la pantalla.

Todas las máquinas están adaptadas para personas con discapacidad visual.

- Este botón cambia la pantalla.
- Una voz de la máquina te pide que metas la tarjeta por la ranura. Después, aparece una pantalla para que elijas el billete que quieres comprar.



## Los tornos de entrada y salida

Los tornos de entrada son las puertas de acceso hacia los andenes de las estaciones.

Para llegar al andén de la estación, debes pasar la Tarjeta Multi o la Tarjeta Transporte Público por los tornos de entrada.

Los tornos de las estaciones tienen estas formas:



Con puertas correderas.



Con torno giratorio de paso.



## Algunas puertas son más anchas.

Estos tornos permiten el paso para personas en silla de ruedas o familias con carros de bebé.



## Algunos tornos tienen una señal por encima para verlos mejor.

Además, todos los tornos tienen una flecha verde. Esta flecha indica por dónde debes pasar.



## Además, hay un interfono de comunicación.

Sirve para hablar con el personal de Metro y pedir ayuda.

- El interfono tiene un botón gris o verde en la esquina derecha de la parte de abajo. Para pedir ayuda, toca el botón gris o verde.
- Debes hablar a través del círculo amarillo.



**Para entrar en la estación de Metro, debes acercar la Tarjeta Multi o la Tarjeta Transporte Público encima del círculo verde del tornio.**

- Debes llevar siempre tu tarjeta contigo dentro de las estaciones.
- Debes enseñar la tarjeta al personal de Metro cuando te lo pidan.



**Además, en algunas estaciones debes utilizar la tarjeta para salir por los tornos. Son las estaciones de las líneas de Metro que están en zonas B1, B2, B3 y las de Metro Ligero.**

### **Las zonas tarifarias de la red de Metro**

La red de Metro está dividida en diferentes zonas que debes tener en cuenta cuando recargues la tarjeta con billetes:

- **Zona A:**
  - Incluye Metro de Madrid y ML1 de Metro Ligero.
- **Zona B1:**
  - MetroEste: en la línea 7, desde Barrio del Puerto a Hospital del Henares.
  - MetroNorte: en la línea 10, desde La Granja hasta Hospital Infanta Sofía.
  - Parte de MetroSur: las estaciones que hay en la línea 12 en Alcorcón, Getafe y Leganés. También están incluidas las estaciones de:
    - Línea 10: Joaquín Vilumbrales y Puerta del Sur.
    - Línea 11: La Fortuna.
  - Parte de TFM: en la línea 9, desde Rivas-Urbanizaciones a Rivas Futura.
  - ML2 de Metro Ligero.
  - Parte de ML3 de Metro Ligero: desde la parada de Colonia Jardín hasta Ventorro del Cano.
- **Zona B2:**
  - Parte de MetroSur: las estaciones que hay en la línea 12 en Móstoles y Fuenlabrada.
  - Parte de TFM: en la línea 9, la estación de Rivas Vaciamadrid.
  - Parte de ML3 de Metro Ligero, desde la parada de Prado del Espino.
- **Zona B3:**
  - Parte de TFM: en la línea 9, desde La Poveda a Arganda del Rey.