

Guía de uso de Metro en lectura fácil

El viaje en tren

¿Cómo son los coches?

En Metro, llamamos coches a los vagones de los trenes.

Algunas líneas son más anchas que otras. Por eso, pueden circular solo unos tipos de trenes por ellas.

- Los trenes más estrechos circulan por las líneas **1, 2, 3, 4, 5 y R** y son así:



- En las líneas **6, 7, 8, 9, 10, 11 y 12** los trenes son así:



- En las líneas **ML1, ML2 y ML3 de Metro Ligero**, los trenes son así:



¿Cómo esperar la llegada del tren a la estación?

Ponte siempre en la zona de andén donde parará el primer coche.

Suele estar señalizado con franjas grises en el suelo.

Espera a que el tren se detenga del todo para acercarte.



Si es posible, espera cerca de la pared.

¡Nunca pases de la franja amarilla del borde del andén!



Para entrar o salir de los trenes puedes encontrarte puertas sin pulsadores, puertas con pulsadores o puertas con tirador.

Estos son algunos ejemplos:



Recuerda seguir las normas de seguridad para entrar o salir de los trenes:



Deja salir antes de entrar.



Ten cuidado de no introducir el pie entre coche y andén.



Ten cuidado de que no se te caigan objetos a la vía cuando salgas.

Está prohibido:



Entrar o salir después del toque del silbato.



Sujetar las puertas.

También está prohibido:

- Meter la mano entre las puertas o entre la puerta y el marco.
- Pasar de un coche a otro por las puertas de emergencia.

Utiliza el tirador de parada de emergencia solo en una situación de urgencia o verdadera necesidad de ayuda



Recuerda

Está prohibido utilizarlo sin un motivo aparente.



¿Qué otras señales informativas hay en los trenes?



- Una voz por megafonía anuncia el nombre de la siguiente estación. También avisa de las estaciones que están en curva.
- Los viajeros deben tener cuidado de no meter el pie entre coche y andén en estas estaciones.
- Además, los maquinistas de los trenes también pueden avisar por megafonía de imprevistos. Por ejemplo, un problema en las líneas que retrasa la marcha.
- Hay planos de Metro y un panel con las estaciones de cada línea.



- Hay indicaciones luminosas de las puertas de salida.
- Suelen avisar de la siguiente estación, con una flecha que indica el lado de la puerta de salida.



- Hay señales en las ventanas sobre los asientos reservados para personas mayores, mujeres embarazadas o personas con movilidad reducida.



- En algunos trenes hay indicaciones luminosas de las puertas de salida.



- En algunos coches, hay pantallas de televisión.
- En las pantallas suelen aparecer noticias.
- Además, también aparece el nombre de la siguiente estación.



- En el primer y último coche de algunos trenes hay un espacio reservado para personas usuarias de silla de ruedas.



- Hay señalización de desbloqueo de las puertas para que los viajeros puedan abrirlas en caso de emergencia.