

## Guía de uso de Metro en lectura fácil

### La comunicación en situaciones de ayuda e imprevistos

Durante el viaje, puede que surja una situación que no sabes resolver y necesites ayuda.

Metro puede informar de situaciones poco habituales, por ejemplo, de pronto una línea está cortada o cierran una estación.

Metro informa de las siguientes maneras:

- Por megafonía en las estaciones.
- Por megafonía en el interior de los trenes.
- Por los letreros luminosos en los andenes.
- Por los caballetes informativos en los vestíbulos.



En estas situaciones, tienes varias opciones de pedir ayuda:

#### El personal de metro

Son las personas que te ayudarán.

También darán las indicaciones en caso de una situación imprevista.

Sigue sus indicaciones siempre.

El personal de Metro puede ir con chaleco amarillo con logo de Metro en situaciones poco habituales y con aglomeración de gente.



Personal de Metro con tablet.



Personal de Metro con chaleco identificativo.



## Vigilantes de seguridad de metro



## Interfonos

- Están en vestíbulos, andenes y en los tornos de entrada.
- Además, en las máquinas de venta también puedes encontrar un interfono para comunicarte con nosotros.



Interfono

- Si en una situación de emergencia no encuentras al personal de Metro, busca las señales de “Salida de emergencia”.
- Camina con calma hasta la salida más próxima.



Imagen que indica la dirección de la salida de emergencia.

## Recuerda

Nunca utilices los ascensores y escaleras mecánicas en situaciones de emergencia.



**NO UTILIZAR  
EN CASO  
DE EMERGENCIA**