

## OBJETIVOS CORPORATIVOS 2024

Cod.OES	Objetivo	Indicador	Subindicador	Referencia anual	Meta anual
OCOR 1	ASEGURAR LA FIABILIDAD DEL VIAJE	Tiempo de espera andén (lunes - viernes)	N/A	85,00%	95,00%
		Perturbaciones > 20 '	N/A	430	365
OCOR 2	GARANTÍA SOSTENIBILIDAD ECONÓMICA-FINANCIERA	DEUDA/EBITDA	N/A	6,70	6,54
		Coste por viaje	N/A	1,543 €	1,536 €
OCOR 3	MANTENER LA CONFIANZA DEL CLIENTE	Demanda	N/A	626	666,76
		Información y atención al cliente	% de llamadas atendidas de interfonos	94,00%	95,00%
			Información ante incidencias	95,00%	97,00%
OCOR 4	FOMENTAR EL COMPROMISO DE LAS PERSONAS	Tiempo disponible trabajo - Índice absentismo	N/A	91,12%	92,00%
		Comunicación interna	N/A	6,30	6,48
OCOR 5	AVANZAR EN LOS PROYECTOS CLAVE	Definición de un plan corporativo relativo al absentismo	Realización del diagnóstico actual	N/A	01/09/2024
			Definición de acciones	N/A	31/12/2024
		Definición de un plan corporativo de eficiencia energética	Identificación de medidas de eficiencia energética	N/A	31/07/2024
			Estimación de ahorros y priorización de acciones	N/A	31/12/2024
		Nuevo material móvil	Firma del contrato correspondiente al gálibo ancho	N/A	31/12/2024
			Firma del contrato correspondiente al gálibo estrecho	N/A	31/12/2024