

OBJETIVOS CORPORATIVOS 2023

Cod.OES	Objetivo	Indicador	Subindicador	Referencia anual	Meta anual
OCOR 1	ASEGURAR LA FIABILIDAD DEL VIAJE	Tiempo de espera andén	N/A	90,00%	95,00%
		Perturbaciones > 20' (total causas propias)	N/A	430	365
OCOR 2	GARANTIZAR LA SOSTENIBILIDAD ECONÓMICA-FINANCIERA	DEUDA/EBITDA	N/A	296,96	11,63
		Coste por viaje	N/A	1,68 €	1,63 €
OCOR 3	MANTENER LA CONFIANZA DEL CLIENTE	Demanda	N/A	572	618
		Índice de calidad percibida (ICP) * última oleada	Rapidez de viaje en tren	7,56	7,77
			Tiempo de espera en andén	6,71	7,05
			Limpieza de estaciones	7,47	7,81
OCOR 4	FOMENTAR EL COMPROMISO DE LAS PERSONAS	Tiempo disponible trabajo - Índice absentismo	N/A	91,12%	92,00%
		Valor global comunicación interna	N/A	6,18	6,30
OCOR 5	AVANZAR EN LOS PROYECTOS CLAVE	Renovación superestructura de vía L1 (días)	N/A	N/A	129 días
		Construcción del nuevo CPD	Disponer de acta de recepción del contrato nº 7721000276 para la instalación de comunicaciones del centro de proceso de datos	N/A	01/07/2023
			Disponer de aprobación de certificación mayor o igual al 23 % del contrato que surja asociado a la SC 2000003564 suministro e instalación de los sistemas de comunicaciones asociados a las salas críticas del nuevo CPD.	0%	23%
		CCOR	Disponer de pliego de prescripciones técnicas y PCP	N/A	31/12/2023
		Ciberseguridad	Certificación en el ENS para el nivel básico de los sistemas TI	N/A	31/12/2023
			Aprobación por el Comité estratégico de Seguridad e implantación del procedimiento de gestión, comunicación y escalado bidireccional de incidentes de ciberseguridad (NIS e IICC)	N/A	31/12/2023
		Nueva sede	Estudio para la optimización del uso del espacio de la nueva Sede	N/A	31/12/2023
			Puesta en marcha del gestor energético para la optimización del consumo	N/A	31/12/2023
		Nuevo material móvil (publicación pliegos)	Gálibo ancho	N/A	31/12/2023
			Gálibo estrecho	N/A	31/12/2023