

OBJETIVOS CORPORATIVOS 2022

Cod.OES	Objetivo	Indicador	Subindicador	Referencia anual	Meta anual
OCOR 1	ASEGURAR LA FIABILIDAD DEL VIAJE	Tiempo de espera andén	N/A	90,00%	95,50%
		Perturbaciones > 20'	N/A	400	370
OCOR 2	GARANTÍA SOSTENIBILIDAD ECONÓMICA FINANCIERA	DEUDA/EBITDA	N/A	20,16	11,49
		Coste por viajero	N/A	1,73 €	1,64 €
OCOR 3	MANTENER LA CONFIANZA DEL CLIENTE	Demanda	N/A	500	574
		Índice de calidad percibida (ICP) * última oleada	N/A	7,11	7,50
OCOR 4	FOMENTAR EL COMPROMISO DE LAS PERSONAS	Tiempo disponible trabajo - Índice absentismo	N/A	91,12%	92,00%
		Formación obligatoria - Cumplimiento Planes Formativos PRL y PAU	PRL	50,00%	80,00%
			PAU	50,00%	90,00%
OCOR 5	AVANZAR EN LA TRANSFORMACIÓN	Construcción del nuevo CPD	Obra civil e instalaciones	N/A	31/12/2022
			Plan organiz. Gestión CPD	N/A	31/12/2022
		Proceso de contratación de sistemas de peaje y venta Estación 4.0	Public. pliegos peaje E4.0 a corto plazo	N/A	31/12/2022
			Public. pliegos venta E4.0 a corto plazo	N/A	31/12/2022
			Public. pliegos peaje E4.0 a largo plazo	N/A	31/12/2022
			Public. pliegos venta E4.0 a largo plazo	N/A	31/12/2022
		Pago EMV-Proceso de contratación de sistema de validación EMV	Documentación autorización licitación	N/A	31/03/2022
			Publicación de pliegos	N/A	31/12/2022
		Tren digital	Public. Pliego Tren Digital L3	N/A	15/10/2022
			Elabor. Pliego licit. Tren digital	N/A	31/12/2022
		Ciberseguridad	Aprob. Direcc Metro Norma uso Medios Informat.	N/A	31/07/2022
			Implant. Plat. Gestión cuentas privilegiadas	N/A	31/10/2022
Estudio implan. C.O. Ciberseguridad Ferroviaria	N/A		31/12/2022		