

OBJETIVOS CORPORATIVOS 2021

Cod.OES	Objetivo	Indicador	Referencia anual	Meta anual
OCOR 1	ASEGURAR EL SERVICIO OFERTADO	Tiempo de espera andén	85%	95%
		Disponibilidad operativa (3 franjas de hora punta), en términos de cumplimiento tablas de trenes CRTM	85%	95%
		Grado de ocupación (HPM)	90%	95%
OCOR 2	ASEGURAR LA ACCESIBILIDAD EN ESTACIONES	Disponibilidad de escaleras mecánicas, pasillos rodantes y rampas	90%	95%
		Disponibilidad de ascensores exteriores	90%	95%
		Disponibilidad de ascensores interiores	90%	95%
		Disponibilidad de venta	90%	95%
		Disponibilidad del servicio de peaje	90%	95%
OCOR 3	ASEGURAR LA INFORMACIÓN ANTE INCIDENCIAS	Información ante incidencias en trenes	90%	95%
		Información ante incidencias en estaciones	90%	95%
OCOR 4	GARANTIZAR LA SOSTENIBILIDAD FINANCIERA	Deuda financiera/EBITDA	79,73	36,28
		Ejecución del plan de inversiones	72.522.707 €	110.834.133 €
OCOR 5	CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE ACCESIBILIDAD Y MODERNIZACIÓN DE ESTACIONES	% proyectos finalizados en tiempo	0%	100%
		% obras finalizadas en tiempo	0%	100%