

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS 2020



Código	Objetivo	Indicador	Referencia	Meta
OES 1	FAVORECER LA OCUPACIÓN RECOMENDADA EN CADA FASE DEL DESESCALADO	Disponibilidad operativa (3 franjas de hora punta)	85%	95%
		Tiempo de espera andén (3 franjas de hora punta)	80%	94%
		MKBFP*	123.793 km	159.778 km
OES 2	REFORZAR MEDIDAS PREVENTIVAS DE PROTECCIÓN PARA CLIENTES	Cumplimiento de planes de refuerzo limpieza y desinfección de trenes	90%	100%
		Cumplimiento de planes de refuerzo limpieza y desinfección de estaciones	90%	100%
		Cumplimiento del plan de medidas preventivas para viajeros	90%	100%
OES 3	ASEGURAR NUEVOS REQUISITOS DE PRL	Cumplimiento de planes de refuerzo limpieza y desinfección áreas de trabajo	90%	100%
		Cumplimiento del plan de medidas preventivas para empleados	80%	100%
OES 4	POTENCIAR LA SEGURIDAD LABORAL	Cumplimiento del plan de desamiantado	80%	100%
OES 5	POTENCIAR LA SEGURIDAD FERROVIARIA	Precursores (millón de tren-km) -Retrosesos de trenes	26,26	18,76
		-Circulaciones con incidencia en la infraestructura	160,94	114,96
		-Circulaciones con incidencia en el material rodante	7,74	5,53
OES 6	EXTENDER LA CONECTIVIDAD 4G EN LA RED	% Cobertura de voz y datos (4G) en la red	75%	100%
OES 7	GARANTIZAR LA SOSTENIBILIDAD FINANCIERA	Deuda LP/EBITDA	14,46	7,19
OES 8	MANTENER LA CALIDAD DEL SERVICIO PRESTADO EN METRO DE MADRID	Calidad producida: indicadores de calidad de servicio UNE-13816 **	0%	100%

- * MKBFP excluido ML1
- ** Excepto Tiempo de Espera, contemplado en el OES 1.