

PILARES ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	CUMPLIMIENTOS		
		(Abril 2019)	(Septiembre 2019)	(Diciembre 2019)
SERVICIO PÚBLICO 	Adaptar la oferta a la demanda	98 %	96 %	94 %
	Potenciar la seguridad	86 %	88 %	92 %
EFICIENCIA 	Eficiencia y sostenibilidad	N/A	100%	100%
EXPERIENCIA DE CLIENTE 	Mejorar la experiencia de cliente	100 %	94 %	100 %

Cumplimiento Global OES 2019:
97,27%