

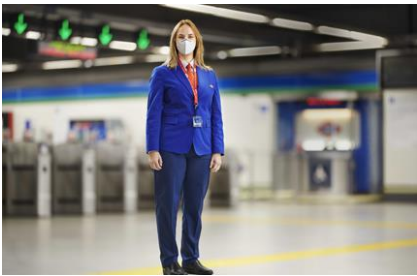
## Guía de uso de Metro en lectura fácil

### ¿Quiénes pueden informarte en Metro?

#### La información general en Metro

Cuando necesites ayuda o tengas una duda, te recomendamos:

- Busca al personal de la estación.
  - El personal de la estación va vestido de uniforme con una chaqueta o un abrigo de color azul, y pantalón azul marino.
  - En verano, pueden ir vestidos con una camisa blanca a cuadros azules. Algunas mujeres pueden vestir una falda azul marino.



Personal de estación de Metro con uniforme.



Conductor de Metro con uniforme.



Personal de estación de Metro con uniforme.

- Usa los interfonos.



Interfono de estación.



Interfono de máquina de venta de billetes.

Además, tienes también estas ayudas:

## Planos de ayuda



## Carteles informativos en vestíbulos y andenes que te informan de:



Precios de billetes y abonos.



Plano de las calles cerca de la estación.

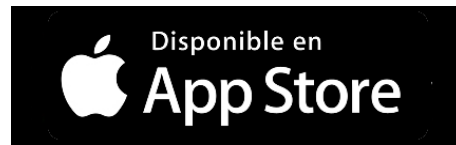


La frecuencia de paso de los trenes, es decir, cada cuántos minutos pasan según la hora del día.



Avisos, como obras y cortes de circulación de trenes.

## App para el móvil



[Para móvil iPhone en el Apple Store.](#)



[Para móvil Android, en el PlayStore.](#)

Y el teléfono gratuito de atención al cliente: **900 444 404**

## Información sobre problemas

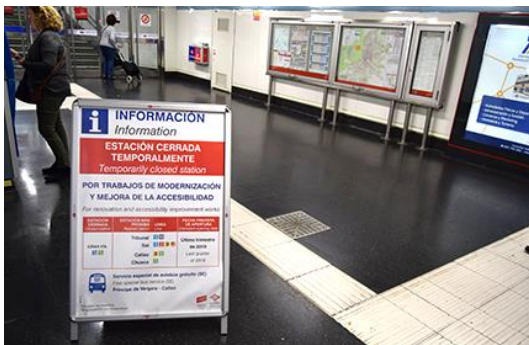
### Problema 1

- No funciona una máquina, un tornó o un interfono. Verás con carteles de color amarillo o rojo:



### Problema 2

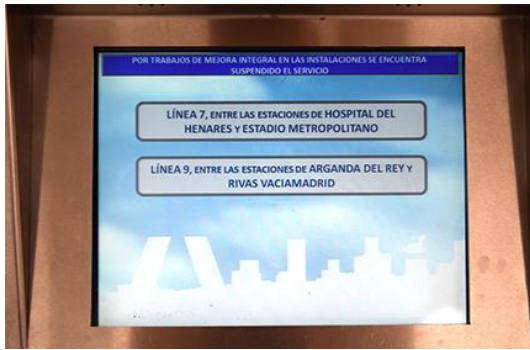
- Hay un corte de línea o un cierre de estación. Metro informa de las siguientes maneras:



Por caballetes informativos en las entradas a las estaciones, como el ejemplo de esta foto.



Por los letreros luminosos en la entrada o en los andenes.



En las pantallas de las máquinas de venta de billetes.



Por megafonía en las estaciones y en el interior de los trenes.