

**INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA
SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS
RELATIVA A TIENDA ONLINE**
Segunda Capa de Información



1. Responsable del tratamiento de sus datos

- **Domicilio social: Metro de Madrid S.A. Avda. de Asturias 4. 28029 Madrid**
- **Contacto Delegado de Protección de Datos: dpd@metromadrid.es**

Para cualquier consulta en relación al tratamiento de sus datos **diríjase al Delegado de Protección de Datos en el email incluido en la línea anterior.**

2. ¿Con qué fines se tratarán mis datos personales?

Sus datos personales serán tratados con la finalidad de gestionar los datos facilitados por los usuarios de la web de La Tienda de Metro y sus compras, así como para proporcionarle ofertas y otras informaciones relativas a nuestra tienda online

3. ¿Cuál es la base jurídica en la cual se basa el tratamiento?

- El tratamiento se realiza en virtud del consentimiento por Vd. Expresado.
- Además, el tratamiento de sus datos es necesario para la satisfacción de intereses legítimos de Metro de Madrid consistentes en la defensa de sus derechos frente a reclamaciones ulteriores en el seno de los procedimientos administrativos y/o judiciales a que pudieran dar lugar.

4. ¿Cómo ejercer sus derechos?

Puede ejercitar, si lo desea, los derechos contemplados en la normativa vigente que en su caso pudieran corresponder, de acceso, rectificación, supresión, limitación de tratamiento, oposición y portabilidad de los datos, dirigiendo una solicitud bien por correo electrónico o bien por correo postal a la dirección detallada a continuación, que indique claramente "**Ejercicio de derechos de protección de datos**":

- Por correo postal: Metro de Madrid S.A. Planta 6. Avda. de Asturias 4. 28029 Madrid. Incluirá solicitud firmada y fotocopia de su DNI o del documento acreditativo alternativo.
- Por e-mail: A la dirección del Delegado de Protección de Datos de Metro de Madrid dpd@metromadrid.es. Incluirá solicitud en PDF firmada digitalmente mediante firma autorizada (FNMT o similar)

5. ¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos personales?

Indefinido, hasta revocación del consentimiento por parte del titular.

No obstante lo anterior, los datos podrán conservarse también durante el tiempo adicional a la posible revocación, que exija la prescripción de las responsabilidades legales de cualquier tipo que puedan afectar a Metro de Madrid o la caducidad de los derechos que pudieran subsistir, ante una reclamación efectuada.

6. ¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

No se prevén cesiones de datos, salvo requerimiento de cualquier órgano judicial, el Ministerio Fiscal, las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado, u otros organismos de la Administración Pública.

7. **Derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de Control.**

Tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos si no está conforme con el tratamiento que se hace de sus datos personales.

8. **Información adicional.** Pueden consultar la información adicional y detallada de la información y de la normativa aplicable en materia de protección de datos en la web de la Agencia Española de Protección de Datos <http://www.aepd.es>.

9. **Derecho a retirar el consentimiento prestado para el tratamiento en cualquier momento.**

Si bien tiene Vd. derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada ello ocasionará que sus datos dejen formar parte de los ficheros de datos de usuarios de la web de Metro por lo que no podremos proporcionarle ofertas y otras informaciones relativas a nuestra tienda online.

No obstante lo anterior, los datos podrán conservarse también durante el tiempo adicional a la posible revocación del consentimiento, que exija la prescripción de las responsabilidades legales de cualquier tipo que puedan afectar a Metro de Madrid o la caducidad de los derechos que pudieran subsistir, ante una reclamación efectuada.

10. **Perfiles y Decisiones Automatizadas**

En el tratamiento automatizado de datos, que se lleve a cabo, se podrá incluir la elaboración de perfiles.