



Metro de Madrid, S.A.

POLÍTICA DE ACCESIBILIDAD DE METRO DE MADRID

Metro de Madrid S.A., como empresa de transporte público de la Comunidad de Madrid, tiene la misión de ser la principal solución de movilidad proporcionando un servicio público de calidad, seguro, eficiente y comprometido con el cliente.

Los compromisos con nuestros clientes incluyen la mejora de la accesibilidad universal en nuestro entorno, reconociendo la importancia de facilitar que todas las personas puedan acceder a nuestras instalaciones y utilizar nuestros servicios.

Esta Política se materializa mediante el establecimiento de un Sistema de Gestión de la Accesibilidad Universal, basado en la norma UNE 170001, con el fin de contar con un marco integral y estructurado para gestionar y promover la accesibilidad en todos los aspectos de la organización.

Además, como apoyo a la dirección estratégica de la organización, constituye el marco de referencia para el establecimiento de los objetivos y planes de accesibilidad.

Para ello, nos comprometemos a:

- Cumplir con la legislación vigente y los criterios DALCO determinados según la norma UNE 170001.
- Promover e impulsar la mejora continua del entorno formado por las estaciones y trenes de nuestra red con el fin de prestar un servicio fiable, seguro e inclusivo, fomentando la igualdad de oportunidades de todos nuestros clientes.
- Apostar por una innovación eficaz y sostenible procurando diseños inclusivos para la mejora de la infraestructura de nuestra red y de los servicios de información, comunicación y atención a nuestros clientes.
- Promover la concienciación, formación y sensibilidad de nuestro personal en los principios y prácticas de accesibilidad universal.
- Mejorar de forma continua la eficacia del Sistema de Gestión de Accesibilidad Universal, tomando en consideración la satisfacción de nuestros clientes.

Esta Política es comunicada a todas las partes interesadas, mantenida y revisada periódicamente garantizando su conocimiento, entendimiento y aplicación en el desempeño de la actividad de nuestra organización.